



NOTA PRENSA

LA RESIDENCIA MUNICIPAL HA PUESTO EN MARCHA UN SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA ENTRE RESIDENTES Y FAMILIARES

Los residentes pueden comunicarse con los familiares durante el estado de alarma

Desde ayer la Residencia Municipal inició un sistema de videoconferencia para que los residentes puedan comunicarse con los familiares y trasladarles su estado, y a la vez, tranquilizarles en estos momentos.

Esta iniciativa, con una gran acogida dentro de la residencia, surgió por parte de la psicóloga que se encarga del centro para “poder acercar a los residentes a sus familias y subir el ánimo de ambas partes” en el periodo en que la residencia no admite visitas para garantizar la seguridad de los usuarios y evitar la propagación del virus, tal y como se refleja en el Decreto del estado de alarma.

Se comenzó ayer con 20 familias que continuarán hoy y durante los próximos días para que todos y todas puedan comunicarse con sus familiares y seres queridos durante la prolongación del estado de alarma.

Según personal de la Residencia, esta iniciativa “esta siendo muy emocionante, y los propios residentes tranquilizaban a las familias” y además, recalca que “puedan verse mutuamente, además de oírse, resulta muy tranquilizador en este periodo”.

En Castro-Urdiales a 24 de marzo de 2020
Ayuntamiento de Castro-Urdiales