# GUÍA DE INTERPRETACIÓN DE LOS CRITERIOS BANDERA AZUL PARA PLAYAS 2023





ADEAC

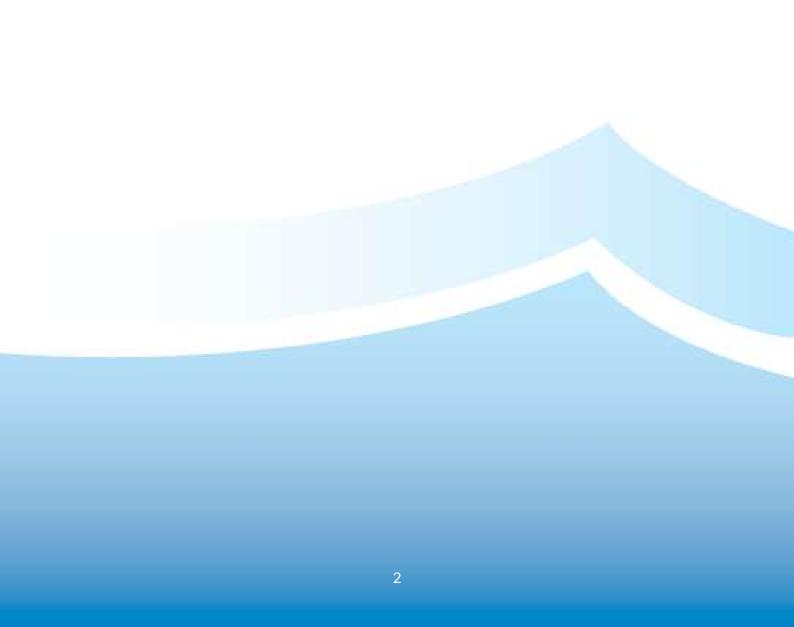


# ÍNDICE

	INTRODUCCIÓN	1
	INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	7
<b>•</b>	CALIDAD DEL AGUA	25
•	DEFENSA NATURAL Y REGENERACIÓN DE ESPACIOS LITORALES	37
	GESTIÓN AMBIENTAL	43
	SEGURIDAD Y SERVICIOS	57







El Programa Bandera Azul para playas, puertos y embarcaciones turísticas fue creado y es desarrollado por una Organización No Gubernamental y sin ánimo de lucro, la "Fundación para la Educación Ambiental (FEE)", cuya rama y gestor de sus Programas en España es la Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor - ADEAC. El Programa Bandera Azul comenzó en Francia, en 1985, y se extendió en Europa desde 1987, con el apoyo de la Comisión Europea. Posteriormente, se expandió más allá del continente europeo cuando, en 2001, se unió Sudáfrica. Actualmente, 49 países en los cinco continentes participan en Bandera Azul, con la colaboración y apoyo, entre otros, de las Agencias de Naciones Unidas para el Turismo (OMT) y para el Medio Ambiente (PNUMA). El Programa se esfuerza en promover el desarrollo sostenible de las zonas litorales, a través de la exigencia de unos estándares elevados en la calidad de las aguas de baño, la seguridad, la gestión ambiental y la información y educación para la sostenibilidad.

Bandera Azul trabaja también para fomentar la cooperación entre el sector turístico y el sector ambiental, a nivel local, regional y nacional. Así, a lo largo de estos años, el Programa Bandera Azul se ha convertido en el distintivo y galardón ambiental más conocido y valorado, a nivel mundial, por los turistas y por los turoperadores.

La finalidad de esta Guía de Interpretación de los Criterios de concesión de la Bandera Azul de la Fundación para la Educación Ambiental (FEE), es aclarar y fijar una interpretación común, aplicable en todos los países participantes en el Programa, sobre qué exige el cumplimiento de cada uno de los criterios para la concesión de una Bandera Azul a una playa.

La mayor parte de los criterios son **imperativos** (I), es decir, obligatorios, lo que significa que una playa debe cumplirlos para ser galardonada con la Bandera Azul. Otros criterios son **guía** (G), aconsejados vivamente, aunque su cumplimiento no sea obligatorio. Los criterios son los mismos a nivel mundial, aunque, por ejemplo, un criterio sobre vigilancia policial en la playa es específico de alguna zona geográfica y es **No aplicable** (NA) en otras áreas geográficas.

Si se ha efectuado un **añadido** o alguna modificación significativa respecto al año anterior (2022), la hemos marcado en **rojo**, para facilitar su localización.

En este sentido, el presente documento debe servir como **guía**, no solo para que los potenciales candidatos a Bandera Azul evalúen **su grado de cumplimiento de los criterios exigidos**. También puede ser utilizado por las playas galardonadas, como orientación a lo largo de su temporada de baños, así como para que los Jurados, Nacional e Internacional, puedan juzgar si una situación concreta, en una playa candidata, responde a lo que la FEE espera de ella.

Además, esta Guía constituye una valiosa herramienta de comunicación para que todas las partes interesadas en el Programa comprendan y puedan transmitir a terceros, qué implica, en la práctica, cumplir los criterios Bandera Azul.

Si una playa galardonada con la Bandera Azul deja de cumplir, por algún motivo, con alguno de los criterios imperativos, la Bandera Azul deberá dejar de ondear en la playa. La FEE se reserva, además, el derecho de rehusar y/o retirar la Bandera Azul de una playa cuando los gestores o autoridades locales de la playa sean responsables de transgredir la normativa ambiental nacional, o bien, actúen en desacuerdo con los objetivos y el espíritu del Programa Bandera Azul. Así mismo el Jurado Internacional se reserva el derecho de denegar el galardón a una playa, cuya Bandera Azul haya sido retirada de forma definitiva en la temporada de baños anterior.

Las condiciones exigidas por el Programa Bandera Azul deben cumplirse, como tarde, desde el día 1 de julio. En caso contrario, el ayuntamiento debe informar a ADEAC de los motivos que impiden dicho cumplimiento y ADEAC deberá autorizar el izado con posterioridad al 1 de julio, en cada caso en concreto.

Así, ADEAC vela por el cumplimiento de todos los criterios, desde dicha fecha y hasta el final de la temporada oficial de baños, en que las Banderas Azules deben dejar de ondear en las playas.

### DEFINICIÓN DE UNA PLAYA BANDERA AZUL

Una playa puede ser candidata a Bandera Azul si ha sido designada oficialmente a nivel nacional como una zona de baño con, al menos, un punto de muestreo para el análisis de sus aguas de baño. El nombre y los límites físicos de la playa deben responder a los reconocidos oficialmente. La playa debe contar con las instalaciones y estándares exigidos para cumplir con los criterios Bandera Azul.

Para que la playa pueda ser galardonada por el Jurado Internacional, es necesario que ADEAC la haya visitado durante la temporada de baños anterior y se haya emitido el informe pertinente.

Debe nombrarse una persona, por parte de las autoridades locales, como enlace en sus relaciones con Bandera Azul. La playa debe ser accesible a la inspección, por parte de ADEAC-FEE y/o de la inspección internacional, ya se trate de una visita de control programada o sin anuncio previo.

### Bandera Azul y los ODS

Del 25 al 27 de septiembre de 2015, en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, los Jefes de Estado, Gobierno y Altos Representantes acordaron los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) para el periodo 2015-2030. Designaron 2015 como un año histórico para la sostenibilidad, ya que estos objetivos transformadores se centran en las personas y en los desafíos a los que se enfrentará la sociedad global. Las dimensiones económica, social y ambiental de los Objetivos del Desarrollo Sostenible buscan atacar la pobreza, el hambre, las enfermedades, el miedo y la violencia, la educación, la atención médica, la protección social, la sanidad, la seguridad, los hábitats sensibles y la energía.

# OBJETIV S DE DESARROLLO SOSTENIBLE



































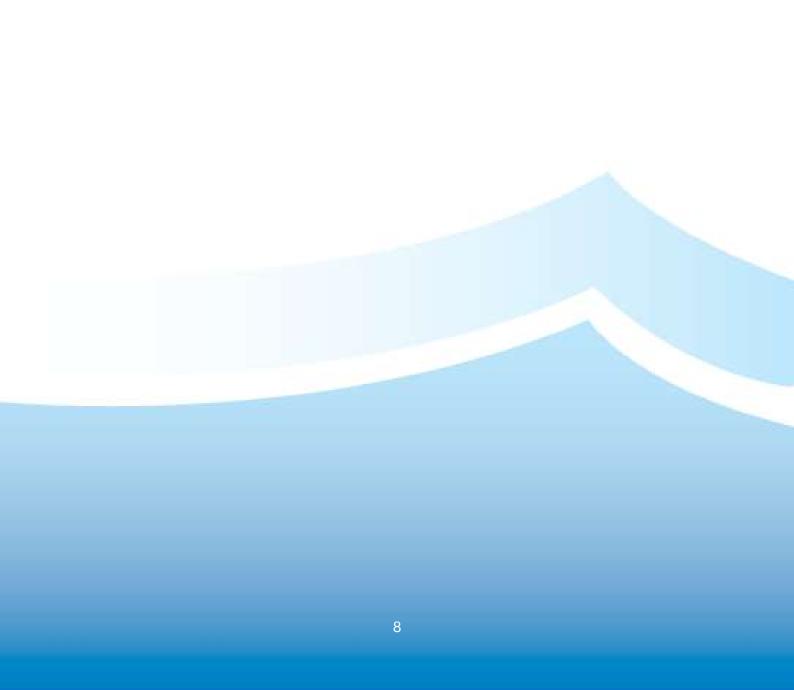


La Bandera Azul es un galardón ambiental reconocido internacionalmente en el que confían millones de personas en todo el mundo. La misión de Bandera Azul es promover la sostenibilidad en el sector turístico a través de la educación ambiental, la protección ambiental y otras prácticas que fomentan el desarrollo sostenible y el cuidado del medio ambiente. Gracias a Bandera Azul, más de 5000 playas, puertos deportivos y embarcaciones turísticas están contribuyendo, en todo el mundo, a los objetivos de desarrollo sostenible a través de los criterios que rigen su concesión.

Así mismo, a través de sus criterios, Bandera Azul lucha contra la desigualdad, el desempleo, las amenazas a la salud, el agotamiento de los recursos naturales, las amenazas ambientales, la contaminación y la degradación del medio ambiente en general.







1. Debe estar expuesta al público información sobre los ecosistemas litorales, espacios naturales sensibles y espacios naturales protegidos. (Imperativo).

El objetivo de este criterio es asegurarse de que se informa y educa adecuadamente a los usuarios de la playa, acerca de los ecosistemas y espacios naturales sensibles cercanos a la playa (a un radio de 2 km) y animarlos a aprender acerca de dicho entorno, para actuar y relacionarse con él de un modo responsable.

Ello incluye, tanto información general sobre esos espacios naturales sensibles o protegidos como, en aquellos casos en que sea aconsejable y posible visitarlos, proporcionar un código de conducta sobre los comportamientos adecuados durante la visita. Se debe prestar especial atención a los Hábitats de Interés Comunitario por prioridad para la regeneración dunar y por prioridad para la regeneración de fanerógamas marinas. Si la playa candidata a Bandera Azul se encuentra inmersa en alguno de estos hábitats, se debe informar a las personas que visitan la playa de la importancia de las dunas y de las fanerógamas marinas para la protección litoral.

Esta información puede facilitarse complementariamente en el espacio natural en cuestión y en las oficinas de turismo, así como, en aquellas zonas visitadas por muchos turistas, en los idiomas más generalizados.

Ocasionalmente, puede suceder que la fragilidad de ciertos espacios naturales no aconseje la concesión de este tipo de galardón, ya que la afluencia de un número mayor de visitantes podría poner en peligro la fauna y flora o los hábitats. En este sentido, como regla general, la Bandera Azul debe otorgarse únicamente a aquellos espacios naturales en los que pueda demostrarse que la gestión de las instalaciones de recreo y de la afluencia de visitantes, previene que se produzcan daños perdurables o irreparables al medio ambiente natural local.



Ejemplo de un panel de playa Bandera Azul

## 2. Debe estar expuesta información actualizada sobre la calidad de las aguas de baño. (Imperativo).

La información actualizada sobre la calidad de las aguas de baño debe figurar en el panel de información de la playa. La ubicación más apropiada para puntos de información adicionales son los lugares más frecuentados y visibles por los usuarios de la playa, tales como los principales puntos de acceso a la playa, los puestos de socorrismo o las oficinas de turismo.

Los resultados deben presentarse en un formato fácilmente inteligible para el público en general, preferiblemente mediante los símbolos establecidos por la Comisión Europea.

Ello hará posible que cualquier persona, sea cual sea su lengua materna, pueda comprender sin dificultad la información.

Adicionalmente, puede explicarse brevemente cómo se interpretan dichas tablas o cifras, aclarando que las muestras analizadas de las aguas de baño se toman de forma regular, de acuerdo con la legislación comunitaria vigente y que la Bandera Azul puede ser retirada por incumplimiento de este u otro criterio imperativo.

Las autoridades responsables de comunicar a los Ayuntamientos los resultados de los análisis deberán hacerlo con la mayor celeridad posible, tras la realización de los mismos. Es responsabilidad del Ayuntamiento la exposición al público de estos datos actualizados, con menos de un mes de antigüedad, desde la fecha de la toma de muestras.

La **Directiva** 2006/7/CE del 15 de febrero del 2006 sobre la "Gestión de la calidad de las aguas de baño" **define nuevos parámetros sanitario-ambientales** y entró en vigor en 2012. Dicha Directiva ha sido incorporada al Derecho Español a través del RD 1341/2007, del 11 de octubre.

A continuación, se presenta un ejemplo de cómo exponer la calidad de las aguas de baño de una playa, conforme a la actual Directiva. En el siguiente enlace pueden descargarse los pictogramas aquí utilizados:

http://ec.europa.eu/environment/water/water-bathing/signs.htm.

Playa:

### Responsable Municipal:



PROHIBIDO EL BAÑO



CALIFICACIÓN EXCELENTE



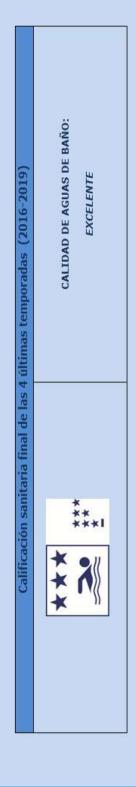
CALIFICACIÓN BUENA



CALIFICACIÓN SUFICIENTE



CALIFICACIÓN INSUFICIENTE



# Resultados analíticos del ÚLTIMO CONTROL REALIZADO:

Fecha://2020	
Enterococo intestinal	NMP/100 ml
Escherichia coli	NMP/100 ml

Valores límites de calidad excelente del Anexo I del RD 1341/2007:

SURGENTER			
	BUENA (1)	EXCELENTER	
Enterococo intestinal 185	200	100	Ufc_NMP/100 mi
Escherichia coli 800	200	280	Ufc_NMP/100 mi

Respecto a la **presencia excepcional de medusas**, y cómo se informa a los usuarios:

En virtud de lo establecido en el Real Decreto 1341/2007, de 11 de octubre, sobre la gestión de la calidad de las aguas de baño, en transposición de la DIRECTIVA 2006/7/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 15 de febrero de 2006:

El artículo 8, sobre situaciones de incidencia, dispone que cuando una situación provoque o se presuma razonablemente que pudiera provocar algún efecto nocivo en la calidad de las aguas y en la salud de los bañistas, deberán adoptarse las medidas de gestión necesarias y adecuadas, informar inmediatamente a la autoridad sanitaria y proporcionar la oportuna información al público. Si fuera preciso, podrá establecerse una prohibición temporal del baño.

El artículo 14 establece que la información ofrecida al público en caso de incidencias, debe mostrarse en un lugar de fácil acceso en las inmediaciones de cada zona de aguas de baño. En cuanto al contenido se debe informar sobre la naturaleza y la duración prevista del episodio y, en caso de que se prohíba el baño o se recomiende abstenerse del mismo, debe incluirse una advertencia en la que se informe al público interesado de los motivos de dicha prohibición.

3. Debe estar expuesta al público información sobre el Programa Bandera Azul, así como un mapa de la playa indicando la ubicación de las diferentes instalaciones y servicios. (Imperativo).

Debe existir información sobre el Programa Bandera Azul en el Panel de información de la playa.

La esencia de cada una de las cinco categorías de criterios Bandera Azul debe explicarse brevemente en el Panel. Es necesario también incluir los contactos para obtener o ampliar esta información a nivel local, nacional e internacional. También debe constar la posibilidad de retirada de la Bandera Azul (temporal o por el resto de la temporada) en caso de incumplimiento de los criterios. Si esto ocurriese, **debe explicitarse en el panel el motivo de dicha retirada**. El comienzo y finalización de la temporada de baños debe quedar también claramente reflejado.



### Información sobre el programa expuesta en el panel Bandera Azul

El siguiente cuadro es un ejemplo de qué información se requiere y de qué modo podría ser presentada:

La Bandera Azul es un galardón ambiental concedido a aquellas playas, puertos deportivos y embarcaciones turísticas, que realizan un especial esfuerzo en la gestión del entorno litoral de sus aguas interiores y/o de sus playas, puertos o embarcaciones turísticas de un modo respetuoso con el medio ambiente y la naturaleza.

La Bandera Azul ha sido creada por la Fundación para la Educación Ambiental (FEE), entidad privada constituida y representada por una Organización No Gubernamental ambiental en cada una de las 75 naciones participantes y es concedida por un Jurado Internacional convocado y Presidido por la FEE.

Para más información sobre los programas de la FEE: http://www.fee.global.

La Bandera Azul para playas cubre 5 áreas principales:

calidad de las aguas de baño;

información ambiental y educación para la sostenibilidad;

gestión ambiental;

defensa litoral:

seguridad, servicios e instalaciones.

La concesión de la Bandera Azul se realiza cada año y es vigente durante esa temporada de baño, siendo válida en tanto se cumplan los criterios exigidos. Si estos dejan de cumplirse, a juicio de la inspección nacional de ADEAC, la Coordinación Internacional, que realiza visitas de control a una muestra de playas galardonadas, o de los propios responsables de la playa a nivel local, el ayuntamiento se compromete a arriar la Bandera.

# Vd. puede cooperar también activamente con el Programa Bandera Azul adoptando las siguientes medidas:

- Utilice las papeleras y contenedores dispuestos en la playa y asegúrese de separar, en lo posible, al menos, el vidrio, el papel y los plásticos.
- Utilice el transporte público, vaya a pie o utilice la bicicleta, propia o alquilada, para ir a la playa.
- Respete las instrucciones de seguridad y los códigos de conducta en la playa y en su entorno.
- Disfrute de la naturaleza en la playa o en su entorno, tratándolas con respeto.
- Limite el uso del agua y de electricidad durante su estancia: sea consciente de cómo utiliza los recursos naturales.
- Escoja un lugar de vacaciones donde se cuide el medio ambiente y, si es posible, escoja también un hotel donde la gestión de los servicios se realice de forma respetuosa con el mismo, por ejemplo, un hotel galardonado con la Llave Verde.

### Responsables Bandera Azul a nivel nacional e internacional

ADEAC Gral. Lacy, 3 Portal 1 1°B 28045 Madrid banderaazul@adeac.es International Blue Flag Coordination Scandiagade, 13 DK 2450 Copenhagen (Denmark) info@fee.global

El mapa que muestre los límites de la playa galardonada y la localización de sus principales instalaciones y servicios debe incluirse en el **Panel de información en la playa**. Los siguientes elementos o aspectos deben ser expuestos en forma de pictogramas de forma comprensible para todo tipo de usuarios de la playa:

- Icono que indique: Usted está aquí.
- Escala del mapa.
- Rosa de los vientos o icono que indique el norte en el mapa.

- Si existen áreas naturales sensibles (por ejemplo, cordones dunares, praderas marinas) o zonas protegidas, en el área de la playa o bordeando sus límites, debe indicarse su localización e información sobre éstas, códigos de conducta, itinerarios y/o limitaciones de acceso desde el área de la playa, centros de información o de visitantes, etc.
- Arroyos, ríos, salidas de aguas residuales y de escorrentías y rieras, que canalizan inundaciones por tormentas y desemboquen en el área de la playa o en sus aguas litorales inmediatas.
- Localización del o de los puntos de muestreo para el análisis de las aguas de baño de la playa.
- Emplazamiento habitual de la Bandera Azul.
- Información sobre el Programa Bandera Azul.
- Información actualizada sobre la calidad de las aguas de baño de esa playa, etc.
- Delimitación de la playa Bandera Azul, en el caso en que no toda la playa esté galardonada.
- Ubicación de aseos, diferenciando aquellos adaptados para personas con discapacidades.
- Punto de información ciudadana y/o turística.
- Duchas, indicando aquellas adaptadas. Es preciso aclarar que las duchas y/o lava pies no son obligatorias, en especial en zonas o épocas de sequía.
- Puntos de agua potable (si los hay).
- Aparcamientos, incluyendo plazas para personas con discapacidades y emergencias, así como, para bicicletas.
- Instalaciones adaptadas para personas con discapacidades (vestuario, ducha, zona de sombra/descanso, sillas anfibias).
- En su caso, zonas en el entorno de la playa en las que se prohíbe la circulación y/o estacionamiento de vehículos.
- Puesto(s) de vigilancia de los guardavidas, control central y área(s) de la playa bajo su control.
- Puesto central de salvamento y almacén de material y equipamiento.
- Puesto de atención y equipamiento de primeros auxilios.
- Policía/seguridad.

- Delimitación de zonas en la playa y limitación y/o prohibición de actividades recreativas, con el fin de prevenir y/o resolver los posibles conflictos entre los distintos usos y usuarios de la playa (motonáutica, esquí náutico, kitesurf, navegaciones a vela y a pedales, pesca, canoa/kayak y natación) y el entorno natural de esta. Muy especialmente, debe contar con balizamiento de entrada y salida de embarcaciones.
- Papeleras y/o contenedores para recogida selectiva de residuos.
- Centro Azul y/o instalación para la educación ambiental.
- Senderos peatonales y carriles bicicleta.
- Ubicación de transporte público (ej.: parada de autobús o carril bici).



Por otro lado, debe señalizarse el acceso a la playa desde la carretera principal y en los principales cruces del municipio, de forma que sea posible llegar a ella fácilmente.

4. Las normas locales de utilización de la playa deben ser fácilmente accesibles al público y estar a su disposición cuando las soliciten. El código de conducta que debe seguirse en la playa y su entorno, deberá estar expuesto en la misma. (Imperativo).

El código de conducta en la playa debe hacer referencia a las actividades en la playa y a la conducta de sus usuarios. Dicho código de conducta debe estar visible en el Panel de información de la playa. Adicionalmente podría exhibirse en otros lugares, como las entradas principales de la playa y cerca de los emplazamientos afectados.

Por ejemplo, "Prohibido tirarse de cabeza al agua desde el embarcadero", en forma de señales, pictogramas y/o información escrita en lugares relevantes. Se recomienda, siempre que sea posible, la utilización de símbolos reconocibles a nivel internacional.

El código de conducta debe incluir recomendaciones y normas acerca de la prohibición de animales domésticos, de vehículos a motor en la arena; delimitación y balizado, en su caso, para la entrada y salida de embarcaciones, la zonación de la playa (según los usos permitidos); la prohibición de pesca en horario de baño; la regulación de la acampada y del uso del fuego; etc.

También debe incluir información sobre seguridad, tal como: temporada y horarios de los guardavidas y delimitación de las zonas que vigilan o patrullan; horarios del servicio de primeros auxilios y explicación del sistema de banderas utilizado sobre el estado del mar. Por último, figurarán los teléfonos de emergencia (1-1-2, policía, urgencias médicas o de otro tipo), así como detalles para el contacto con los servicios de emergencia, en caso de vertido de hidrocarburos, productos químicos tóxicos u otros motivos.

Las normas locales de utilización de la playa deben ser fácilmente accesibles al público y estar a su disposición cuando las soliciten.



Ejemplo de pictogramas del código de conducta Bandera Azul

5. El Ayuntamiento debe demostrar que se ofrecen al público, como mínimo, cinco actividades de información y educación ambiental. (Imperativo).

Estas actividades de educación ambiental promueven los objetivos del Programa Bandera Azul:

- Aumentando el grado de conciencia y de cuidado del medio ambiente marino, por parte de las personas que visitan las playas y la población local.
- Formando al personal y a los proveedores de los servicios turísticos en buenas prácticas medioambientales.
- Fomentando la participación de los distintos intereses locales en la gestión de los recursos del área litoral, incluyendo los espacios naturales protegidos y/o sensibles,
- Promoviendo la sostenibilidad de las actividades recreativas y turísticas en la zona.
- Estimulando el intercambio de ideas y esfuerzos entre los galardonados con la Bandera Azul, promoviendo iniciativas complementarias como Senderos Azules, Centros Azules y otros Programas de la FEE (Ecoescuelas y Llave Verde).

Las actividades que se planifiquen para la próxima temporada de baño deben ser incluidas en el dossier de candidatura, así como la información sobre las actividades que se llevaron a cabo durante la temporada Bandera Azul anterior.

Debe ofertarse al público la participación en, al menos, cinco actividades diferentes de educación ambiental. Las actividades deben centrarse en temas ambientales, de desarrollo sostenible o de Bandera Azul. No es preciso que se realicen cinco actividades, en cada una de las playas galardonadas, (aunque ello sería lo ideal). Tampoco es obligatorio que las cinco actividades se refieran al entorno litoral, aunque sí deben tratar de fomentar el respeto y cuidado del medio ambiente local; basta con que 1 o 2 de las cinco actividades estén relacionadas directamente con protección del litoral y, al menos algunas de ellas, se desarrollen en la propia playa y/o en su entorno, en temporada de baños, de forma que los usuarios puedan participar en ellas durante el verano. Las actividades también pueden estar relacionadas con los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible. Igualmente es interesante diseñar actividades de educación ambiental relacionadas con el cambio climático, la pérdida de biodiversidad y la contaminación, en especial la basura marina, en línea con la estrategia Gaia 2030 de la FEE.

Póster sobre la *Posidonia oceanica:* En colaboración con la Generalitat Valenciana, ADEAC ha elaborado un póster sobre los beneficios de la *Posidonia oceanica:* <a href="https://www.banderaazul.org/poster-posidonia">https://www.banderaazul.org/poster-posidonia</a>

Póster sobre conservación dunar: En colaboración con la Xunta de Galicia, ADEAC ha elaborado un póster con consejos para la conservación de los ecosistemas dunares en las playas:

https://banderaazul.org/sites/default/files/POSTER%20A3\_DUNAS%20CA STELLANO\_CORREGIDO\_JPG%20ALTA.jpg.

Las actividades de educación ambiental deben ser efectivas y relevantes, y cada año, el Ayuntamiento debe evaluar las actividades que se desarrollaron, para poder así mejorarlas de forma continua.

Si existen áreas protegidas o sensibles próximas a la playa, tales como praderas de Posidonia u otras fanerógamas y áreas dunares, alguna de las actividades ofertadas debe abordar esta temática.

### Tipos de actividades de educación ambiental

Las actividades de educación ambiental ofrecidas por el ayuntamiento deberían incluir una combinación de distintos tipos de propuestas. Los diferentes tipos de actividades pueden clasificarse en las cinco categorías siguientes:

### A. ACTIVIDADES QUE IMPLICAN UNA PARTICIPACIÓN PASIVA

Esta categoría incluye exposiciones, películas, presentaciones, obras de teatro, organización de conferencias y debates, charlas de expertos nacionales o internacionales; etc.

### B. ACTIVIDADES QUE IMPLICAN UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA

Esta categoría incluye itinerarios guiados, juegos educativos (por ejemplo, juegos de preguntas y respuestas, concursos de carácter medioambiental; etc.), celebración de Días internacionales; actividades de observación/control del litoral; sesiones de limpieza de playas; concursos de fotografía o dibujo; programas de voluntariado ambiental de control de las comunidades litorales o de reconstrucción de espacios naturales, o participación en programas de ciencia ciudadana mediante la toma y envío de datos.

### C. ACTIVIDADES REGLADAS DE FORMACIÓN

Esta categoría incluye jornadas Bandera Azul, talleres, cursos y acciones de formación para: profesores y/o personas encargadas de grupos escolares; técnicos

y responsables de playas; guardavidas; personal de limpieza; vigilantes y policía, tanto a nivel presencial como virtual.

### D. PUBLICACIONES Y MATERIALES DIVULGATIVOS

Ello incluye toda la información a través de internet (webs, redes sociales, etc.) como la producción de folletos, pegatinas, señalizaciones, guías, boletines informativos, libros, o los programas y/o spots publicitarios en medios audiovisuales y escritos con temática ambiental.

### E. CENTROS AZULES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Se recomienda vivamente que las playas Bandera Azul cuenten con un Centro Azul. Este puede ser un Aula de Mar o de Naturaleza, Centro de Información e Interpretación, museo relacionado con el patrimonio natural y/o etnológico del litoral: barco escuela o barco museo, etc. donde se aborden temáticas de Educación para la Sostenibilidad e información específica sobre Bandera Azul.

En la playa y en los puntos de información turística próximos se informará sobre la ubicación y actividades del Centro Azul. Cada Centro debe estar abierto y ofrecer actividades e información al público en general y no solo a los escolares locales, así como favorecer la interacción con otros Centros Azules.

### Grupos destinatarios de las actividades

Estas actividades deben estar dirigidas a una amplia diversidad de destinatarios. Es importante que las autoridades locales organicen en la zona, de forma conjunta con otros operadores o agentes, programas para educar y aumentar el grado de conciencia ambiental de los distintos grupos e intereses, que inciden en la utilización del entorno y de los recursos locales: turistas, población local, personal contratado por empresas turísticas, pescadores, industrias locales, etc. Por otra parte, se debe tratar de adecuar la oferta a la demanda, de modo que no se considerará suficiente ofrecer una actividad abierta al público, una sola vez durante toda la temporada de baño, en aquellos municipios que constituyan un reconocido destino turístico, a nivel nacional o internacional.

### Conexión con otros programas ya existentes

Estas actividades deberían formar parte de un programa o programas más amplios de educación ambiental, dirigidos a diversos grupos de destinatarios, que favorezcan la responsabilidad en materia ambiental de la población local, desde la perspectiva de la Agenda 2030 Local o de aquellos otros Programas promovidos por ADEAC-FEE, tales como: **Ecoescuelas, Llave Verde** o **Senderos Azules**. Se recomienda también a las autoridades locales que colaboren en este campo con otras ONG locales.

### Información sobre las actividades ofrecidas.

La información sobre las distintas actividades ofrecidas, así como su fecha y lugar de realización, debe estar expuesta en los siguientes lugares: panel informativo de la playa, medios de comunicación locales y página web del ayuntamiento.

### Actividades no admisibles entre las propuestas

No serán aceptadas para cumplir con este criterio aquellas actividades:

- Que se hayan realizado para cumplir con otro criterio Bandera Azul. Tales como: la limpieza ordinaria de la playa; la gestión de los residuos; o la mera inclusión en el Panel Informativo de otros requisitos ambientales ya exigidos, como la información sobre Espacios Naturales sensibles próximos.
- Actividades cuyo objetivo sea solo la promoción turística sin una alusión específica a un turismo sostenible.
- Actividades ya realizadas "de oficio" por el ayuntamiento, como parte de la gestión de su responsabilidad, en temas de salud, seguridad, transporte y turismo.





# 6. Cumplimiento de los requisitos y estándares de una calidad excelente de las aguas de baño. (Imperativo).

El Programa Bandera Azul exige que el resultado de la calificación sanitaria de sus aguas de baño sea excelente según la Directiva (2006/7/CE del 15 de febrero del 2006) sobre la gestión de la calidad de las aguas de baño. Dicha Directiva define los parámetros sanitario-ambientales que se deben cumplir y fue incorporada al Derecho Español a través del RD 1341/2007, del 11 de octubre.

### Muestreos y análisis de aguas

Cada playa debe tener, al menos, un punto de muestreo. El número y ubicación de los puntos de muestreo debe reflejar, tanto la concentración de bañistas a lo largo de la playa, como las fuentes potenciales de contaminación que puedan afectar a la calidad del agua de baño de la playa.

Las muestras deben tomarse cerca de la desembocadura en la playa de ríos, riachuelos u otros efluentes, para poder documentar que tales efluentes no afectan a la calidad del agua de baño. Alternativamente, dichos efluentes pueden ser analizados en origen. Así, de la misma manera, en el caso de aguas interiores en zonas donde en períodos de sequía se recibe agua procedente de fuentes externas, la calidad del agua de dichas fuentes externas debe ser analizada.

Se deben analizar los parámetros microbiológicos y los físico-químicos definidos en el Real Decreto 1341/2007.

Las muestras deben ser tomadas a 30 centímetros de la superficie del agua, excepto en el caso de las muestras de aceite mineral, que deben ser tomadas a nivel superficial.

Los análisis de la calidad de aguas de baño deben ser realizados por un laboratorio independiente, acreditado por un organismo nacional o internacional de normalización y estar facultado para la realización de análisis microbiológicos y físico-químicos.

Además, el laboratorio debe estar autorizado para la toma y el análisis de las muestras de aguas de baño, por parte de la autoridad responsable del cumplimiento de la regulación nacional sobre la calidad de aguas de baño y su supervisión. Las muestras deben ser tomadas por personal autorizado oficialmente y formado para esta función.

### Frecuencia con la que deben realizarse los análisis

Durante la temporada oficial de baño, los análisis deben realizarse, con un intervalo máximo de 30 días entre las muestras, efectuándose, como mínimo, un total de ocho muestras al año.

El Programa Bandera Azul no acepta candidaturas en las que se hayan realizado un número inferior de análisis, con independencia de la duración de la temporada oficial de baño (existen, por ejemplo, determinadas zonas del norte de Europa donde la temporada oficial de baño tiene una duración menor de uno o dos meses).

Por otra parte, pueden ser útiles muestreos adicionales, en el caso de que un municipio quiera solicitar una dispensa por la omisión justificada de una muestra (por un incidente inusual, extraordinario, ya resuelto, documentado y autorizado por las Autoridades Sanitarias competentes).

Puede producirse también una **contaminación de corta duración**, (por ejemplo: contaminación microbiana, por *Escherichiacoli* o *Enterococos intestinales*), cuyas causas sean claramente identificables, y se prevea que no va a afectar a la calidad de las aguas de baño por un período superior a 72 horas, a partir del primer momento en que se detecte la contaminación. En ese caso, una vez verificado que se ha visto afectada la calidad de las aguas de baño y mientras dure dicha situación, se realizarán tomas de muestras sucesivas en intervalos no superiores de 72 horas, hasta que se obtenga una muestra que, conforme a lo establecido en el anexo IV.3.d de RD 1341/2007, del 11 de octubre, se ajuste a los valores que se hayan determinado, en función del riesgo para la salud, momento en el que se dará por finalizada dicha situación.

El Ayuntamiento lo comunicará a las autoridades competentes y a ADEAC, retirando la Bandera Azul, hasta que quede certificada la desaparición del episodio de contaminación de corta duración, con el fin de que se lleven a cabo las medidas correctoras necesarias, así como para que se informe de esta situación al público interesado.

Se podrá descartar para la serie de datos un número de muestras, que no represente más del 15% del número total de muestras previstas en los calendarios de control fijados para ese periodo, por punto de muestreo. O no más de una muestra por cada temporada de baño, eligiendo siempre la muestra con valor más alto.

Para confirmar el final del incidente se obtendrá una muestra adicional. Esta muestra no formará parte de la serie de datos sobre la calidad de las aguas de baño.

Si fuera necesario reemplazar una muestra descartada, se tomará una muestra de sustitución, antes de que haya transcurrido, como máximo, una semana desde el final de la contaminación de corta duración.

**Nota:** Para calcular el 15% de las muestras, que podrían descartarse, los resultados deben redondearse de forma que los decimales < 0,49 se redondearán a 0 y aquellos > 0,49 a 1. (Por ejemplo 2,49 muestreos se redondearán a 2 muestreos y 2,50 a 3 muestreos).

### Métodos de análisis

Se propone seguir los estándares europeos (CEN) o internacionales (ISO) en sus recomendaciones sobre parámetros y métodos de análisis aceptables para éstos.

Al inicio de cada temporada de baño, la autoridad competente establecerá un calendario de control para cada zona de aguas de baño, debiéndose realizar el correspondiente control, a más tardar, a los cuatro días de la fecha establecida en dicho calendario. A efectos de la calificación anual de las aguas de baño, la temporada finalizará el último fin de semana de noviembre.

La calificación final de la calidad de aguas de baño se obtendrá con los datos de, al menos, cuatro temporadas de baños sucesivas.

### Parámetros microbiológicos

Los parámetros microbiológicos que deben muestrearse, así como sus valores límite de la calidad excelente para aguas costeras, se muestran en la tabla a continuación:

Parámetros	Valor límite calidad excelente
Escherichia coli	250 ufc/100 ml <sup>(1)</sup>
Enterococo intestinal	100 ufc/100 ml <sup>(1)</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup> Con arreglo a la evaluación del percentil 95.

Para que una playa sea galardonada con Bandera Azul, debe obtener el resultado de calidad excelente en todos sus puntos de muestreo.

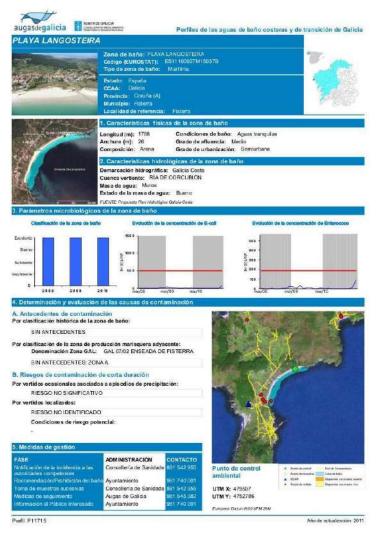
Las aguas de baño se clasificarán como de calidad "excelente" cuando, en la serie de datos sobre calidad de las aguas de baño correspondientes al último periodo de evaluación, los valores del percentil de las enumeraciones microbiológicas, sean iguales o mejores que los valores de calidad excelente, que figuran en la tabla anterior, con arreglo a la evaluación del percentil 95.

### Parámetros físico-químicos

A continuación, se determina el conjunto de parámetros físico-químicos, que deben ser controlados. Si se detectan cambios en alguno de ellos o en el color, trasparencia y /o turbidez, por parte de la inspección visual de las autoridades competentes, la Bandera Azul debe ser arriada mientras dure esta situación.

- El rango normal del **pH** se encontrará entre **6** y **9**.
- No se aceptarán capas visibles de aceites en la superficie del agua ni olores.
   Se debe muestrear la arena de la playa para localizar la fuente de contaminación, si se comprueba que procede de ésta. Los planes de emergencia deben incluir una respuesta a este tipo de accidentes de

- contaminación. Se deben identificar y controlar las posibles fuentes de contaminación en el interior del municipio.
- Debe existir **ausencia de contaminación flotante**: residuos de alquitrán, artículos de madera y plástico, botellas, contenedores, vidrios, plásticos, caucho o cualquier otra sustancia.



Ejemplo de un perfil de aguas de baño

7. Vertidos de aguas residuales no incluidos en la Directiva 91/271/CEE que puedan contener sustancias contaminantes y puedan afectar a la playa o su entorno (Imperativo).

Como establece la Directiva de Aguas de Baño para cada playa está definido un "perfil de aguas de baño" que incluye la identificación de los potenciales focos de contaminación, la descripción de las características físicas, geográficas e hidrológicas de las aguas, los límites de las zonas de baño, así como, de las potenciales acumulaciones de cianobacterias y algas. (Puede solicitar este perfil de aguas de baño a la autoridad ambiental competente de su CCAA).

- Andalucía
- Canarias
- Cantabria
- Cataluña
- Comunidad Valenciana
- Galicia
- Islas Baleares
- Murcia
- País Vasco
- Principado de Asturias

Los vertidos que puedan afectar a la calidad microbiológica o físico-química del agua, tanto en el área Bandera Azul como en la zona de influencia del vertido, incluso aunque la fuente de contaminación sea externa al municipio, deben ser compatibles con los objetivos de calidad establecidos para esa área, siendo el municipio el que debe realizar el seguimiento de la no afección a la zona de baño.

Cuando en los muestreos de agua de baño se detecten recuentos microbiológicos para *Escherichia coli* o *Enterococos* intestinales superiores a 1000 ufc/100 ml o a 400 ufc/100 ml, respectivamente, en aguas continentales, o recuentos superiores 500 o 200 ufc/100 ml, respectivamente, para el caso de aguas costeras y de transición, el ayuntamiento debe arriar la Bandera Azul y mantener a ADEAC informada en todo momento de la evolución del vertido y sus analíticas posteriores, así como gestionar las medidas necesarias para su eliminación o la de los focos de contaminación identificados tal como se compromete en su candidatura. En el caso que el origen se localice en otro municipio colindante, las actuaciones deberán realizarse en colaboración con sus autoridades. La ocurrencia de dos o más episodios de contaminación de corta duración o incidencias en las que se superen estos valores, a lo largo de una misma temporada, conllevará la pérdida definitiva de la bandera y la imposibilidad de obtenerla en la temporada de baño siguiente. Las superaciones de estos valores producidas por situaciones anómalas de origen natural o meteorológico se evaluarán independientemente.

En aquellas zonas de baño incluidas en masas de agua declaradas como **zonas sensibles por eutrofización**, las Comunidades Autónomas deberán llevar a cabo un control y seguimiento de los indicadores químicos y biológicos establecidos en el Real Decreto 817/2015, para acreditar el cumplimiento del citado Real Decreto.

"La eutrofización consiste en el aumento de nutrientes en el agua, especialmente de los compuestos de nitrógeno o de fósforo, excedentes de la fertilización agrícola, que provoca un crecimiento acelerado de algas y especies vegetales superiores, con el resultado de trastornos no deseados en el equilibrio entre organismos presentes en el agua y en la calidad del agua a la que afecta. La eutrofización de las aguas costeras es consecuencia de la contaminación agrícola y supone un peligro potencial para la salud humana".

El Real Decreto 817/2015 establece los criterios de seguimiento y evaluación del estado de las aguas superficiales y las normas de calidad ambiental, con unos valores límite para ciertos parámetros tales como Nitrógeno, Fósforo y diversos metales: Arsénico, Cadmio y Plomo, entre otros. En base a este Decreto, se establece el "estado químico" de las masas de agua superficiales. Las Comunidades Autónomas deberán llevar a cabo un control y seguimiento de los indicadores químicos en las masas de agua superficiales.

8. El municipio debe cumplir los requisitos establecidos para el tratamiento y posterior vertido de las aguas residuales urbanas producidas en sus aglomeraciones urbanas. (Imperativo).

Los requisitos para la recogida, el tratamiento y el vertido de aguas residuales en los países pertenecientes a la UE están definidos en la Directiva Europea 91/271/CEE sobre Tratamiento de Aguas Residuales Urbanas y la Directiva 98/15/CEE que modifica la anterior directiva en lo relativo al tratamiento de aguas residuales urbanas, en zonas sensibles propensas a eutrofización.

Esta Directiva contiene exigencias sobre los sistemas de recogida, el nivel de tratamiento, el número de muestreos y la calidad de las aguas tras su paso por la depuradora. Estos requisitos varían en función del tamaño de los asentamientos urbanos y del área de descarga de las aguas ya depuradas (según se trate de zonas sensibles, normales o menos sensibles).

Ambas Directivas han sido transpuestas al Derecho Español en el Real Decreto Ley 11/1995 de 28 de diciembre, Real Decreto 509/1996 de 15 de marzo y Real Decreto 2116/1998 de 2 de octubre.

Para cada aglomeración urbana del municipio en que se encuentre la playa candidata a Bandera Azul, se debe comprobar el cumplimiento de la Directiva Europea 91/271/CEE en la estación depuradora correspondiente, con independencia de que ello afecte o no a la calidad de sus aguas de baño.

Síntesis de las exigencias de la Directiva 91/271/CEE sobre **Tratamiento de Aguas Residuales Urbanas**:

- 8.1. Las aglomeraciones urbanas (\*) deben disponer de sistemas colectores para las aguas residuales urbanas.
- 8.2. Las aguas residuales urbanas, recogidas por los sistemas colectores, antes de verterse, deberán ser objeto de un tratamiento secundario.

- 8.3. Las aguas residuales urbanas recogidas por los sistemas colectores deben ser objeto, antes de ser vertidas en zonas sensibles, de un tratamiento más riguroso que el tratamiento secundario:
- 8.4. Las aguas residuales urbanas recogidas por los sistemas colectores deben ser objeto, antes de ser vertidas en zonas menos sensibles de, al menos, un tratamiento primario, cuando dichos vertidos:
  - en aguas costeras, procedan de aglomeraciones urbanas entre 10.000 y 150.000 habitantes equivalentes.
  - en estuarios, situados en las mencionadas zonas menos sensibles, procedan de aglomeraciones urbanas entre 2.000 y 10.000 habitantes equivalentes.
- 8.5. Las aguas residuales urbanas recogidas por los sistemas colectores deben ser objeto de un tratamiento adecuado, desde el 31 de diciembre del año 2005, en los siguientes casos:
  - cuando se viertan en aguas dulces y estuarios y procedan de aglomeraciones urbanas con menos de 2.000 habitantes equivalentes;
  - cuando se viertan en aguas costeras y procedan de aglomeraciones urbanas con menos de 10.000 habitantes equivalentes.

Los vertidos de las aguas residuales deben cumplir los requisitos establecidos en las Tablas 1 y 2 del Anexo I B de la Directiva de Aguas Residuales Urbanas.

### Definición de algunos de los términos utilizados

### Aglomeración urbana:

Zona cuya población y/o actividades económicas presentan concentración suficiente para la recogida y conducción de las aguas residuales urbanas a una instalación o a un punto de vertido final.

### Habitantes equivalentes (h-e):

Carga orgánica biodegradable con una demanda bioquímica de oxígeno de 5 días de 60 g de oxígeno por día.

### • Tratamiento más riguroso que el tratamiento secundario:

Tratamiento de aguas residuales urbanas que asegura, como mínimo, un porcentaje de reducción del fósforo del 80% y del nitrógeno total del 70-80%, respectivamente.

### • Tratamiento secundario:

Tratamiento de aguas residuales urbanas mediante un proceso que incluya un tratamiento biológico con sedimentación secundaria u otro proceso en el que se asegure un porcentaje mínimo de reducción de la demanda bioquímica de oxígeno en cinco días (DBO5) del 70-90% y de la demanda química de oxígeno (DQO) del 75%, así como del total de sólidos en suspensión (ss) del 90%.

### • Tratamiento primario:

Tratamiento de aguas residuales urbanas mediante un proceso físico y/o químico que incluya la sedimentación de sólidos en suspensión u otros procesos en los que la demanda bioquímica de oxígeno de cinco días (DBO5) de aguas residuales tratadas se reduzca al menos en un 20% antes del vertido, y el total de sólidos en suspensión en las aguas residuales tratadas se reduzca en un 50%, como mínimo, durante el tratamiento.

### Tratamiento adecuado:

Tratamiento de las aguas residuales urbanas mediante cualquier proceso y/o sistema de eliminación en virtud del cual, después del vertido de dichas aguas, las aguas receptoras cumplan los objetivos de calidad y los requerimientos de la presente y de las restantes Directivas Comunitarias (por ejemplo, las Directivas de Calidad de Aguas de Baño, de Nitratos o de Aguas en las que se practica el marisqueo).

### Zonas sensibles:

- a) Lagos naturales de agua dulce y otros medios acuáticos o acumulaciones de agua dulce, estuarios y aguas costeras, que sean ya o que podrían llegar a ser eutróficos en un futuro próximo.
- b) Aguas dulces de superficie destinadas a la obtención de agua potable.
- c) Zonas en las que sea necesario un tratamiento adicional al primario o secundario para cumplir las Directivas comunitarias relativas a la calidad del agua.

Para más información consultar la Resolución de 30 de junio de 2011, de la Secretaría de Estado de Medio Rural y Agua, por la que se declaran las zonas sensibles en las cuencas intercomunitarias. En el caso de las zonas sensibles marítimas, éstas las define cada Comunidad Autónoma.

### • Zonas menos sensibles:

Un medio o zona de aguas marinas donde el vertido de aguas residuales no produzca efectos negativos sobre el medio ambiente, debido a la morfología, hidrología o condiciones hidráulicas específicas de la zona.

### Nota de ADEAC:

Para verificar el cumplimiento del criterio 8 en relación con la Directiva de Aguas Residuales, se considera el informe oficial, que preceptivamente España envía a la Comisión Europea, con los datos de sus estaciones depuradoras.

Aquellas aglomeraciones urbanas contempladas en la Directiva que aparecen como incumplidoras en el informe oficial, deberán demostrar una mejora en el rendimiento de su depuración de cómo mínimo un año consecutivo, mediante un certificado expedido por la empresa responsable de la depuradora en cuestión.

Se aplicarán, además, a las depuradoras, los siguientes criterios:

• Si una depuradora incumple la Directiva de Aguas Residuales Urbanas, pero vierte a un cauce interior y/o el punto de vertido se encuentra a más de 2 km

de la playa candidata, no será impedimento para la concesión de la Bandera Azul, siempre y cuando no exista una sentencia en firme por el TSJUE. Si se han concluido las obras mejoras en la depuradora sentenciada, el municipio podrá aportar aquellos boletines que demuestren la correcta depuración de las aguas residuales de dicha depuradora.

• Si una depuradora, que incumple la Directiva de Aguas Residuales Urbanas, depura las aguas de una aglomeración urbana, que no se corresponde con ninguna de dichas playas candidatas, no será impedimento para la concesión de la Bandera Azul a las playas candidatas. Para verificar la posible influencia del vertido de una depuradora en una playa candidata, se tendrán en cuenta tanto criterios geográficos, como el riesgo de contaminación recogido en el "perfil de agua de baño" de la playa.







# 9. Medidas de control del estado ambiental de las praderas marinas próximas a la playa. (Imperativo).

Si existen praderas marinas a menos de 2.000 metros de la playa candidata a Bandera Azul, se debe llevar un control y seguimiento del estado ambiental de la misma.

En el Mediterráneo existen numerosas praderas de *Posidonia oceanica*, y en menor medida praderas de *Cymodocea nodosa*. En el Atlántico, son frecuentes las praderas de *Rupia marítima, Zostera noltii* y *Zostera marina*. En Canarias, se localizan praderas de *Cymodocea nodosa* y *Halophila decipiens*.

El primer paso es averiguar si existen praderas marinas en las proximidades de la playa y si existe un organismo encargado del seguimiento en su Comunidad Autónoma. El Atlas de Praderas Marinas recoge una información muy completa: <a href="http://www.ieo.es/documents/10192/26809/Atlas-praderas-marinas-de-Espa%C3%B1a-244-1.pdf/ee4e0dd6-e30c-443e-a6dd-14cc445068ad">http://www.ieo.es/documents/10192/26809/Atlas-praderas-marinas-de-Espa%C3%B1a-244-1.pdf/ee4e0dd6-e30c-443e-a6dd-14cc445068ad</a>.

Una vez determinado el estado de conservación de las praderas, se debe revisar que el balizamiento de playas no esté afectando a las mismas. En caso de existir muertos de hormigón sobre las praderas, se deben retirar y sustituir por balizamiento ecológico, cuyo anclado tenga un menor impacto sobre la pradera.

Otras medidas que el ayuntamiento puede promover para contribuir a la conservación de las praderas marinas son: control del fondeo de embarcaciones, control de vertidos y de especies invasoras, entre otras.

De especial importancia son los arenales en zonas con prioridad de regeneración de fanerógamas marinas, conforme a los mapas de Hábitats de Interés Comunitarios de las series 1200 y 1100 relativos a fanerógamas submarinas, recogidos en la Directiva Hábitat 92/43/CEE.

# 10. Las algas y restos de vegetación marina en la playa no deben recogerse. (Imperativo).

Las algas marinas y demás restos de vegetación marina de la playa (por ejemplo, restos de fanerógamas marinas) constituyen un componente natural del ecosistema marino. La zona costera debe considerarse como un medio ambiente natural y vivo, no solo como un "activo" de la oferta recreativa local, que debe mantenerse limpio. Por ello, la gestión de las algas y otros restos vegetales marinos en la playa deberá realizarse de forma sensible, acorde al mantenimiento de la biodiversidad litoral.

La presencia de las praderas de fanerógamas submarinas, reduce la fuerza de las olas y evitan la pérdida de arena resultando una gran ayuda para la dinámica sedimentaria de las playas y, por tanto, de las dunas. Además, por su capacidad de

impedir que se remueva el fondo, dan la transparencia del agua, elemento muy atractivo para el disfrute de la playa.

Las algas marinas y demás restos de vegetación marina son depositados de forma natural por las mareas y las olas en la arena de algunas playas. La presencia de restos de vegetación en la playa favorece la fertilización de la vegetación costera y proporciona alimento para gran variedad de especies. Además, los restos de fanerógamas marinas tienen una función estabilizadora de la arena.

La llegada de restos vegetales a la playa es inevitable y debe ser aceptada. Las algas y restos de vegetación marina no deben retirarse fuera de la temporada de baños. Se recomienda no retirarlos durante la temporada de baños, pero si se retiran, deberá realizarse de forma sostenible, evitando el uso de maquinaria pesada y fomentando las cribadoras o tamizadoras que eviten la retirada de arena de la playa. Igualmente, se deben separar los restos vegetales de cualquier tipo de residuo que pueda estar acumulado entre ellos.

En algunos casos, los restos se depositan en la parte trasera de la playa y se devuelven al mar, una vez finalizada la temporada de baños. Si en la playa existe una zona acotada para la regeneración dunar, siempre y cuando no se hayan asentado las primeras especies dunares, se podría utilizar algún área de esta zona para la acumulación de restos vegetales. Si ya estuvieran asentadas las primeras especies vegetales dunares (pioneras), podrían situarse en un área colindante a la duna embrionaria, dado que colocarlas encima de la misma podría frenar su crecimiento.

En otros casos, durante el verano, los restos se trasladan a un área alejada de la playa, al no existir espacio donde depositarlos en la parte trasera de la playa, y se devuelven al mar, una vez finalizada la temporada de baños.

Debe respetarse la legislación autonómica de aplicación acerca de la gestión de los arribazones de Posidonia:

- Decreto 25/2018, de 27 de julio, sobre la conservación de la Posidonia oceánica en las Islas Baleares.
- Decreto 64/2022, de 20 de mayo, del Consell, para la conservación de praderas de fanerógamas marinas en la Comunitat Valenciana (DOCV de 2 de junio de 2022).

Para más información sobre la correcta gestión de los arribazones de Posidonia en el Mediterráneo, les recomendamos consultar las publicaciones del proyecto POSBEMED:

https://www.iucn.org/sites/dev/files/content/documents/posidonia report es final web 72 baja.pdf.

11. Los municipios con los arenales incluidos en zonas con Hábitats de Interés Comunitario relacionados con sistemas dunares (HIC 2100, 2200) conforme a la Directiva Hábitat deben introducir medidas para la protección y regeneración de estos sistemas dunares. (Imperativo).

Los efectos de DANAs y otro tipo de temporales costeros, producen cada vez mayores y más graves desperfectos en infraestructuras públicas y privadas, poniendo en peligro tanto la permanencia a largo plazo de ciertas poblaciones costeras como una de las industrias (el turismo de sol y playa) nacionales de mayor importancia económica para el país.

Hoy día está demostrado que los sistemas dunares costeros contribuyen enormemente en la defensa del litoral. La regeneración dunar es la opción más ecológica, económica y de menor impacto para la vida de las poblaciones costeras afectadas por la amenaza de los temporales y los aumentos del nivel del mar, consecuencia del cambio climático.

En aras de la protección del litoral ante la amenaza de los temporales de creciente virulencia y futuras subidas del nivel del mar, los municipios con los arenales incluidos en zonas con Hábitats de Interés Comunitario relacionados con sistemas dunares (HIC 2100, 2200) conforme a la Directiva Hábitat deben introducir medidas para la protección y regeneración de estos sistemas dunares.

Para consultar los arenales incluidos como Hábitats de Interés Comunitario para la regeneración dunar, hemos elaborado el siguiente mapa:

https://www.banderaazul.org/sites/default/files/mapas/Mapa%20dunas%20y%2 Ofanerogamas%20en%20playas%20Bandera%20Azul.html

### Tales medidas deberían incluir:

- Instalación de cerramientos del área dunar que eviten el pisoteo y la estancia de personas en las zonas dunares.
- Instalación de pasos elevados para atravesar la duna y llegar a la playa.
- Eliminación de accesos secundarios, a favor de accesos principales en las zonas de menor impacto.
- Es fundamental acompañar estas instalaciones de una adecuada campaña de información al ciudadano, mediante carteles informativos, códigos de conducta, campañas de sensibilización e información de la normativa vigente y normativa legal. Los carteles deben informar sobre la prohibición de atravesar y permanecer en las áreas dunares.
- Eliminación o reubicación de aparcamientos y otros elementos existentes sobre las áreas dunares, tales como puestos de socorrismo, sillas de vigilancia, duchas o lavapiés (aun con autorización).

- Reordenación paulatina de los servicios de temporada instalados en la arena que obstaculizan la dinámica sedimentaria de la arena en la playa para la creación de zonas del arenal libre de obstáculos para el transporte eólico desde la orilla hasta las zonas protegidas en lo que podría llamarse "corredores de viento" (se debe tener muy en cuenta la dirección de los vientos predominantes, especialmente en la época estival, la de mayor transporte y sedimentación en los sistemas dunares).
- Análisis del estado del sistema dunar que incluya las especies vegetales presentes (autóctonas e invasoras), el análisis de la tendencia sedimentaria y estado de conservación, las instalaciones presentes en los sistemas dunares y sus posibilidades de eliminación o reubicación y otras amenazas a la conservación de los sistemas dunares
- Eliminación de especies invasoras vegetales.
- Limitación del tráfico rodado a menos de 5 metros del frente dunar. Ello incluye las máquinas limpia playas y los vehículos de vigilancia.

### Nota de ADEAC:

Las playas utilizadas por las tortugas para sus puestas de huevos no deben contar con iluminación artificial o bien contar con una iluminación apropiada a esa circunstancia. Los lugares señalados para la colocación de sombrillas deberán ser fijos de forma que las puestas de huevos en la arena no se vean perjudicadas.



12. Debe constituirse un Comité de Gestión de la Playa, que sea responsable de la puesta en marcha y seguimiento de los métodos y actividades de gestión ambiental de la playa y del desarrollo de inspecciones o auditorías ambientales de las instalaciones de la playa. (Imperativo).

El comité de gestión de la playa estará constituido por los sectores implicados más relevantes. Éstos podrían ser, por ejemplo, representantes de: autoridades locales, incluyendo representantes de los espacios naturales protegidos, si los hubiese en la playa; sector hotelero; gestión técnica de la playa; socorrismo y primeros auxilios; educación ambiental; ONG locales; asociaciones para personas con discapacidades; otros grupos (surfistas, submarinistas, pescadores, etc.), cuya actividad resulta relevante en este entorno.

El comité de gestión de la playa asesorará y cooperará con el responsable legal de dicha gestión en la puesta en marcha y seguimiento de los métodos y actividades de gestión ambiental de la playa y del desarrollo de inspecciones y auditorías ambientales de las instalaciones de la playa, para comprobar el cumplimiento de los objetivos ambientales establecidos.

Deben celebrarse al menos tres reuniones del comité de gestión de la playa al año: una antes del comienzo de la temporada de baños, la segunda durante el transcurso de la misma y, por último, una vez la temporada de baños haya finalizado. Deben elaborarse actas de las reuniones del comité.

13. El municipio debe contar con un plan de desarrollo y ordenación del territorio para su zona litoral. Tanto este plan, como las actividades que el municipio desarrolle en dicha zona, deben respetar la normativa vigente en materia de ordenación del territorio y protección del litoral. La playa debe cumplir con toda la normativa, (legislación ambiental y planificación u ordenación de la zona litoral), aplicable a su espacio físico y a las actividades desarrolladas en ella. (Imperativo).

El área de la playa, sus instalaciones y actividades, así como su entorno inmediato, deben cumplir con los planes oficiales de desarrollo y ordenación del territorio para su zona litoral y con la legislación litoral y ambiental. Esta legislación puede incluir normas que regulen: la planificación del uso del suelo; planes de conservación o protección, así como, todas las concesiones, licencias y permisos para operar en la playa y su entorno que se recogen en la normativa de Costas.

Si el municipio, a causa de su tamaño, no cuenta con un plan propio deberá estar incluido en un plan de ordenación territorial de ámbito supramunicipal, cuyo objeto sea la utilización de la zona costera y su inmediato entorno terrestre, tanto ahora como en el futuro. Si dicho plan no existe, debería ser elaborado, con la deseable participación ciudadana en su definición y puesta en práctica.

Bandera Azul valora muy positivamente que el municipio solicitante lleve a cabo proyectos de desarrollo sostenible, en los que la participación del público

constituya un elemento fundamental, como, por ejemplo, la Agenda 2030 Local. Se fomenta también el desarrollo de proyectos de protección de la naturaleza enfocados hacia el medio marino o lacustre, particularmente aquellos que implican a la comunidad local en su gestión y cuidado.

Tanto la localización de sus instalaciones como la utilización del área de la playa y su entorno inmediato, deben ser objeto de unas orientaciones generales de planificación, que incluyan estudios de impacto ambiental. El municipio solicitante debe asegurarse de que, las instalaciones y actividades bajo su responsabilidad, cumplen con estas orientaciones. En este sentido se recomienda llevar a cabo un estudio de la capacidad de carga de las playas.

Las instalaciones, construcciones y otros usos de la playa y su entorno, deben planificarse teniendo presente la dinámica dunar, facilitando el almacenamiento de arena. A tales efectos, se recomienda establecer corredores de viento entre instalaciones.

El entorno natural periplayero, incluyendo dunas y senderos, debe ser mantenido de forma correcta, de acuerdo con los principios de conservación y gestión de zonas costeras.

### 14. La playa debe estar limpia (Imperativo).

La playa y su entorno circundante, incluyendo caminos, áreas de aparcamiento y accesos, deben estar limpios y bien mantenidos en todo momento. No deben existir basuras a la vista. No puede permitirse que se acumulen residuos hasta llegar a ser desagradables o peligrosos.

La playa debe cumplir con la normativa nacional de residuos sólidos urbanos. Se deben adoptar medidas para una supervisión y limpieza regular de la playa, congruentes con su número de usuarios. Debe existir un personal y equipamiento adecuados de limpieza de la playa disponible, siempre que sea necesario.

La limpieza puede realizarse de forma mecánica o manual, dependiendo de la fragilidad de la playa y su entorno. La maquinaria de limpieza de playas realiza labores de arado, batido, cribado y aireación de la arena. Dependiendo de las características de la playa y de la función a realizar, se aconseja el uso de un tipo u otro de maquinaria. Se deben seguir criterios geomorfológicos y ambientales para la elección de la maquinaria. Se recomienda que la maquinaria escogida funcione de forma eléctrica y que prime la maquinaria ligera sobre la maquinaria pesada.

La limpieza de playas con maquinaria tiene un impacto en el perfil de la playa, produce una compactación de la arena, favorece la erosión, provoca pérdida de sedimentos y de biodiversidad. En el caso de utilizarse maquinaria, se recomienda limitar su uso al mínimo posible (uno o dos días a la semana).

En las playas naturales se aconseja la limpieza manual exclusivamente. En playas con cordones dunares, la maquinaria de limpieza nunca debe acercarse a menos de cinco metros del frente dunar.

La limpieza siempre debe ser respetuosa con la flora y fauna local. No se permite el uso de químicos o pesticidas para la limpieza de la arena y/o su entorno.

# 15. Deben existir en la playa o su entorno contenedores para la recogida selectiva de residuos (Imperativo).

Deben existir contenedores en la playa o en su entorno inmediato (preferentemente, fuera de la arena), para la recogida selectiva de al menos: vidrios, envases, papel, y fracción orgánica. A partir de enero 2024 será obligatoria a nivel nacional la recogida de la fracción orgánica.

Estos contenedores deben estar adecuadamente diseñados y fabricados para el tipo específico de residuo que recibe, ser vaciados regularmente y estar ubicados en lugares visibles y accesibles. Se debe indicar el tipo de residuo que recoge cada papelera o contenedor, preferiblemente de forma comprensible para usuarios nacionales y extranjeros (a través de pictogramas que indiquen los residuos que se recogen en cada papelera).



Adicionalmente, se recomienda disponer de recogida selectiva de pilas, ropa usada o aceite usado en algún punto del municipio.

Los residuos recogidos en la playa deberán ser transferidos a instalaciones que cuenten con la pertinente licencia administrativa, de modo que se garantice que el proceso de eliminación de basuras se realiza conforme a la normativa establecida.

Se recomienda que existan papeleras en los principales puntos de acceso a la playa y en los aparcamientos cercanos, concienciando a los visitantes de la necesidad de que, tras su estancia, depositen sus basuras en los mencionados contenedores. Se recomienda que NO se instalen papeleras en el propio arenal, puesto que la retirada de las mismas de la playa, en los últimos años, ha puesto de manifiesto menos residuos en la arena.

No es imperativo, ni recomendable, que se instalen papeleras en el propio arenal. Sí se recomienda que existan papeleras en los principales puntos de acceso a la playa y en los aparcamientos cercanos, concienciando a los visitantes de la necesidad de que, tras su estancia, depositen sus basuras en los mencionados contenedores.

En el momento de la elección de las papeleras y contenedores y de su ubicación, deben tenerse en cuenta los siguientes factores:

- Su capacidad.
- Frecuencia del vaciado de las papeleras y contenedores, incluyendo horas punta.
- Que hayan sido fabricados con materiales reciclados y/o respetuosos con el medio ambiente.
- Potenciación de la recogida selectiva de basuras, de modo que, al menos: el vidrio, los envases, el papel y la fracción orgánica, se puedan recoger de forma separada al resto de residuos.
- Número de usuarios de la playa.
- Accesibilidad (altura, superficie, mecanismo de apertura y modo de uso).
- El entorno natural local: por ejemplo, régimen de vientos y marea, etc. Es por ello que se recomienda que dispongan de tapa, que evite que los residuos salgan de la papelera o queden expuestos a la lluvia o a la presencia de gaviotas u otros carroñeros.

# 16. Existencia de sanitarios adecuados y limpios, sin vertidos incontrolados o ilegales de sus aguas residuales. (Imperativo).

El número de servicios sanitarios ubicados en la playa, debe reflejar el número medio de visitantes durante los períodos de la temporada de baños en que se registre mayor afluencia de usuarios, la longitud de la playa y la localización de los principales puntos de acceso. No es recomendable que estos servicios se sitúen en la propia arena.

Se desaconseja la presencia de duchas en la playa. En cualquier caso, el sistema de evacuación de agua de las duchas y lavapiés debe asegurar la correcta higiene de los platos de ducha, evitando la formación de acumulaciones de agua que puedan ser fuente de proliferación de algas y microorganismos. Igualmente, debe minimizar las pérdidas de arena. En caso de existencia de duchas en la playa, éstas deben contar con sistemas de ahorro de agua.

En las playas urbanas se aconseja la existencia de vestuarios públicos y de instalaciones donde poder cambiar y atender a los bebés.

Los servicios sanitarios podrán estar también ubicados en bares, restaurantes, cafeterías u otros establecimientos de hostelería, abiertos al público general y situados en la misma playa o en sus cercanías. En estos casos, es preferible que estén abiertos permanentemente. En caso de que estén cerrados, se debe indicar claramente y de forma permanente en la puerta la necesidad de pedir la llave al personal de hostelería y ubicar dichas llaves en un lugar cercano. Dicha opción deberá considerarse como la última alternativa, en caso de que las demás sean completamente imposibles. Puede existir un horario de apertura y cierre de los WC presentes en la playa.

Deberán existir, igualmente, servicios sanitarios adaptados para personas con discapacidades (Véase criterio 28).

De la misma manera, la frecuencia de la limpieza y puesta a punto de los servicios sanitarios debe reflejar la intensidad de su uso. En playas con un número considerable de usuarios, se deben limpiar y comprobar su funcionamiento diariamente o, si es preciso, varias veces al día. Se recomienda exponer el cuadrante de los turnos de limpieza en los WC.

Los servicios sanitarios deberán estar equipados con papel, lavabos, dosificador de jabón y toallas limpias (de papel o de tela) y/o un secador. Se recomienda, en la medida de lo posible, el uso de materiales de limpieza, jabón y toallas respetuosos con el medio ambiente, así como medidas de ahorro de agua y energía, (incluyendo mecanismos de ahorro y recomendaciones a los usuarios en este sentido).

Los servicios sanitarios o WC deben ser fácilmente localizables en el Panel de información de la playa y también mediante signos en los lugares apropiados.

El acceso a los servicios sanitarios debe ser seguro sin verse impedido o interferido por el tráfico de vehículos.

Está terminantemente prohibido, que las aguas residuales de los servicios sanitarios viertan directamente en la arena o en el mar, a no ser que sean previamente tratados. En los municipios con sistema de tratamiento de aguas residuales, los retretes deberán verter en la red de saneamiento municipal conforme a la Directiva de Aguas Residuales Urbanas. Solo en los casos en los que sea imposible la conexión al sistema de alcantarillado (por ejemplo, en playas naturales), se permitirá el tratamiento individualizado y vaciado regular y legal de los tanques (WC portátil) o fosas sépticas de los retretes, siempre que no afecte desfavorablemente al medio ambiente. Las fosas sépticas serán, preferentemente, de oxidación total.

Atención especial debe prestarse al diseño y mantenimiento de estos servicios sanitarios. Deberán estar bien integrados con el medio natural o urbano, y acondicionarse regularmente, de manera que su apariencia demuestre su buen mantenimiento, evite una imagen de abandono y prevenga el vandalismo.

# 17. En la playa no se permite el camping ni la circulación o estacionamiento de vehículos no autorizados o los vertidos de basuras. (Imperativo).

Se prohíbe el camping no autorizado, el vertido de basuras en la playa y la circulación de vehículos, en especial, cuando no existan barreras físicas que impidan el acceso de vehículos a la arena. El Panel de información debe contener información al respecto (como parte del Código de conducta, criterio 4).

En los lugares donde no existan barreras físicas que imposibiliten el acceso de vehículos a la playa, se señalizará la prohibición en las ordenanzas municipales, tanto de la presencia de vehículos en determinadas áreas, como de vertidos de basura y de camping "salvaje" sin autorización.

Debe existir una **Ordenanza de playas** en el municipio que recoja las prohibiciones, sanciones asociadas y normas de protección ambiental.

Únicamente el camping expresamente autorizado está permitido en las playas Bandera Azul y su entorno (en ningún caso en la arena de las mismas). La acampada solamente está permitida en las instalaciones oficialmente autorizadas y en áreas designadas, teniendo en cuenta los usos permitidos en la zona y su capacidad de carga.

El uso de la playa o de su área circundante como vertederos de basura no es aceptable en modo alguno y debe ser controlado por las autoridades locales.

Lo ideal es que, en las playas Bandera Azul, la presencia de vehículos esté totalmente prohibida. En los casos en que dicha presencia no pueda prohibirse de forma total (**lo que no es el caso de España**), deberá justificarse de forma adecuada y existir zonas específicamente destinadas a aparcamientos, así como áreas en las que se prohíba la incursión y/o estacionamiento de vehículos. Además, si la situación lo requiere, la policía de tráfico o vigilantes específicos deberán controlar la playa de forma regular. En todos los casos quedará totalmente prohibida la presencia de vehículos en la playa en una distancia mínima de 50 metros desde la orilla del mar, así como en la mayor parte de la playa. En el caso de que algún acontecimiento especial exija el uso temporal de vehículos en la playa, debe ser diseñado y aplicado un plan de gestión especial para evitar daños a los ecosistemas y riesgos para los usuarios.

Se recomienda establecer una zona en la playa o toda la playa candidata a Bandera Azul como libre de tabaco.

Son incompatibles con la presencia de la Bandera Azul aquellos acontecimientos o eventos, que impliquen la utilización de vehículos en la playa (carreras, etc.) o de acampadas organizadas.

### Nota de ADEAC:

### GUÍA PARA LA CELEBRACIÓN DE EVENTOS EN PLAYAS:

Incluso fuera de la temporada de baños, además de los correspondientes permisos de la Demarcación de Costas, autoridades autonómicas y locales, es precisa la comunicación con suficiente antelación a ADEAC de la celebración de eventos en la playa o en su entorno próximo, que puedan afectar a las condiciones sanitarias ambientales de la playa, o comprometan el cumplimiento de alguno de los criterios imperativos Bandera Azul. La Bandera Azul debe retirarse durante la celebración de los mismos y no izarse de nuevo hasta demostrar, fehacientemente, que se han restituido las condiciones originales que justificaron su concesión. La decisión final de la celebración de un evento en la playa corresponde a la autoridad local, así como la responsabilidad de informar a ADEAC. El municipio valorará la necesidad de reforzar los servicios (limpieza, W.C., socorrismo, etc...) durante la celebración del evento para asegurarse de que se cumplen los estándares.

Los usuarios de la playa deben conocer con antelación que se va a celebrar el evento, y la duración del mismo, mediante información expuesta en los paneles de información de la playa, anuncios en la prensa local, o información por megafonía.

Los vehículos de motor, en tierra o en el agua, autorizados por razones de limpieza, sanidad o seguridad de los usuarios, tratarán de minimizar, tanto su presencia en la playa como el posible impacto ambiental derivado de ésta (ruidos, humos, etc.), así como ejemplarizar en los criterios de elección (vehículos eléctricos o híbridos; bajo consumo en combustible; mantenimiento y estilo de conducción adecuados; etc.) del vehículo en su utilización, así como, en las precauciones de seguridad.

### GUÍA PARA LA CELEBRACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA FIESTAS DE SAN JUAN Y SIMILARES EN LAS PLAYAS:

Se aconseja buscar la colaboración de los establecimientos que prestan sus servicios en las playas (bares, chiringuitos, etc.) para el uso de vasos reutilizables mediante un sistema de depósito, de forma que los consumidores adquieran el vaso por valor de un euro y reciban el euro de vuelta cuando lo devuelvan al bar o chiringuito en cuestión. De esta forma se minimizan los residuos generados. Es igualmente interesante repartir ceniceros de playa.

Se recomienda que el ayuntamiento controle el uso de madera para las hogueras o incluso la provea para evitar que se quemen maderas con productos químicos y/o con elementos punzantes.

Sería interesante llevar a cabo una campaña de concienciación previa a la celebración para evitar el uso de pequeños aparatos pirotécnicos, cuyos residuos quedan en la playa después de la fiesta.

Existe una iniciativa que pretende minimizar el impacto de la celebración de la noche de San Juan en playas: Nit de Sant Joan Residu Zero. <a href="http://santjoanresiduzero.org/">http://santjoanresiduzero.org/</a>.

18. Prohibición de animales domésticos en la playa. Las normas locales referentes a la limitación de perros, caballos y otros animales domésticos en la playa, deben ser estrictamente respetadas y su acceso o actividad rigurosamente controlados. (Imperativo).

Las normas locales referidas al acceso y estancia en la playa de perros, caballos y otros animales domésticos deben ser estrictamente cumplidas y controladas en todos los casos. La prohibición de animales domésticos en la playa debe abarcar toda el área de la playa candidata a Bandera Azul, incluida la zona de baño, por motivos higiénico- sanitarios. Las normas locales deben prohibir la presencia de animales domésticos en la playa en temporada de baños, incluso fuera del horario de baño. Deben existir señales que indiquen tal prohibición. Las ordenanzas municipales relacionadas con la tenencia de animales deben contemplar sanciones para las personas que no respeten la prohibición de animales domésticos en la playa.

Según estudios de la OMS (Organización Mundial de la Salud), existen riegos microbiológicos para la salud humana asociados a la presencia de excrementos de perros en las playas, que desaconsejan su presencia en ellas. Pueden consultar dichos estudios en:

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42591/9241545801.pdf?sequence=1&isAllowed=y

En la mayoría de las playas Bandera Azul, los perros y animales domésticos están permitidos en las zonas de aparcamiento, en los paseos marítimos o senderos en el entorno de la playa, pero no se les permite acceder a la arena, con la excepción de los perros guías para personas con deficiencias visuales, que por su función social como por su educación, constituyen una excepción.

En el caso de que los perros y otros animales domésticos sean aceptados en la playa fuera de la temporada de baños, deben ser mantenidos con collar y correa o bajo estricto control tanto en la playa como en su entorno y en zonas colindantes. Asimismo, sus propietarios pueden ser requeridos a recoger cualquier residuo o excremento del animal. En este sentido (y en las áreas en que sean tolerados) se deben proporcionar bolsas y lugares para el depósito de dichos residuos.

### Nota de ADEAC:

Las zonas habilitadas para animales domésticos que queden fuera de la delimitación oficial de la playa (entendiendo como playa el área marítima terrestre definida en el perfil de aguas de baño) no serán tenidas en cuenta, siempre que no afecten negativamente a la playa Bandera Azul. En caso de que dichas áreas habilitadas para animales domésticos, fuera de la zona de baño, pero colindantes, afectaran a la playa Bandera Azul, ADEAC retiraría la Bandera Azul a la playa galardonada.

En caso de que para acceder a una playa canina colindante a una playa candidata a Bandera Azul, el acceso fuera a través de esta, dicha playa candidata no sería galardonada.

En el caso de España, la presencia de perros, caballos y otros animales domésticos en la playa está generalmente regulada a través de ordenanzas municipales, y en algunas Comunidades Autónomas a través de Decretos Autonómicos, al considerarse indeseable sanitariamente, por lo que el cumplimiento de dicha prohibición de acceso al área de la playa debe ser controlado estrictamente. En una playa Bandera Azul no pueden realizarse en temporada de baño carreras de caballos, ferias de ganado o similares, ni inmediatamente antes del comienzo de ésta o coincidiendo con afluencia de bañistas. Aún fuera de las mencionadas circunstancias, es precisa autorización escrita de ADEAC para cualquier actividad puntual en una playa Bandera Azul, que implique o favorezca la presencia de animales.



19. Buen mantenimiento y apariencia de los edificios y servicios de la playa. (Imperativo).

El equipamiento de la playa incluye infraestructuras o servicios que no se han tratado en los criterios anteriores como, por ejemplo, áreas de juego, embarcaderos, etc. Éstos, deben ser objeto de un mantenimiento adecuado e inspeccionarse regularmente, para tener la certeza de que son seguros y de que no interfieren en la apariencia general y estética de la playa.

Se debe prestar también consideración a la apariencia de las estructuras y edificaciones en la playa. Éstas deben estar bien integradas con el medio natural y urbano, respetar las normas de diseño y cumplir los requisitos legales, ambientales y estéticos.

Cuando existan obras en curso o edificaciones abandonadas, potencialmente peligrosas, éstas deberán ser acotadas y cerradas para evitar el acceso efectivo del

público, especialmente, de los menores. En ningún caso pueden perjudicar el disfrute de la playa por parte de sus usuarios. La existencia de obras en la playa o su entorno más inmediato, durante la temporada de baños, es incompatible con la Bandera Azul. Ello, no solo por la posibilidad de accidentes con materiales, vehículos o maquinaria de la obra, sino por la contaminación por polvo, ruido o potenciales vertidos.

Debe prestarse especial atención a la limpieza de los equipamientos de la playa y a los riesgos asociados a su nivel actual y potencial de deterioro. Además, deberá tenerse en cuenta el posible impacto ambiental de las pinturas, barnices y otros materiales o productos utilizados para el mantenimiento de los edificios e instalaciones, utilizando solamente, en la medida en que sea posible, materiales respetuosos con el medio ambiente.



20. El municipio promueve la utilización de medios de transporte sostenible, alternativos al vehículo privado, en el área de la playa, tales como la bicicleta, el acceso a pie o el transporte público. (Guía).

Este criterio se refiere a todas las medidas que promuevan:

- El fomento del transporte público colectivo, compartido y de vehículos híbridos y/o eléctricos y menos contaminantes.
- El fomento del uso de la bicicleta, facilidades para su alquiler, su circulación por carriles bici y su aparcamiento en lugares específicamente reservados para ello.
- El diseño de planes de circulación, que organicen el tráfico y reduzcan la contaminación derivada.
- El desarrollo de calles y accesos peatonales.

Se recomienda también que el municipio solicitante disponga de un plan de gestión del tráfico, cuyo objetivo sea reducir el tráfico a las playas y la disminución de la contaminación del aire en la zona litoral.

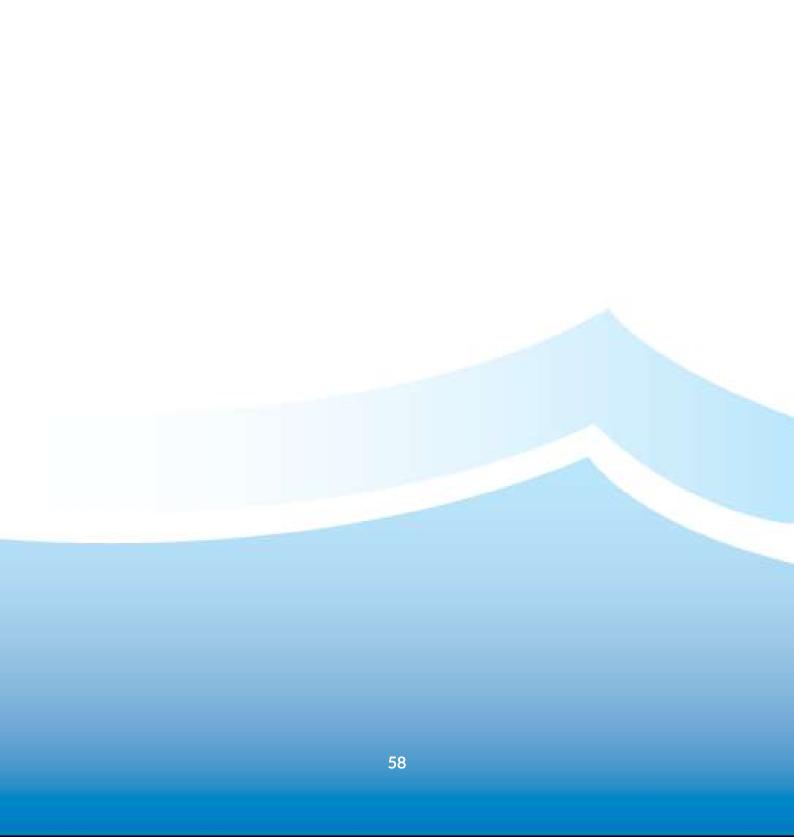
Se recomienda que la información sobre el transporte público existente para llegar a la playa se exhiba al público en el Panel de información de la playa.

### Nota de ADEAC:

El Programa Bandera Azul valora muy positivamente la promoción del transporte sostenible. El Jurado Bandera Azul prestará especial atención a dichas iniciativas, especialmente en municipios con alta densidad de tráfico en los accesos a las playas.







21. Presencia de guardavidas (socorristas acuáticos) contratados con certificación profesional en espacios acuáticos naturales en cada playa, durante la temporada de baño, encargados de las labores del Servicio de Socorrismo. Existencia de equipo de socorrismo adecuado y claramente señalizado en la playa. (Imperativo).

Los responsables locales de los planes de seguridad deben llevar a cabo un estudio sobre la peligrosidad de la playa, con ayuda de las autoridades competentes y/o de algún organismo con amplia experiencia en el tema y, sobre esta base, diseñar e implantar una estrategia adecuada de acción. Bandera Azul exige la realización de esa evaluación de riesgos en todas las playas con Bandera Azul. En España, ADEAC colabora con el Grupo Internacional de Actividades de Prevención y Socorrismo (GIAPS) y del Grupo de Investigación Rendimiento y Motricidad en Salvamento y Socorrismo (REMOSS) de la Universidad de Vigo, de quienes recibe asesoramiento en estos temas. La FEE coopera también en esta área con la ILSE, miembro del Jurado Internacional Bandera Azul.

La existencia de un equipo humano y de recursos materiales de socorrismo adecuados en la playa, debe contemplarse como un elemento dentro de una estrategia global, que incluye también la información y la educación para la creación de una cultura en los usuarios en torno a la prevención y a la seguridad, en la que los guardavidas prestan un servicio público, indiscriminado y gratuito, constituyendo un eslabón de la cadena sanitaria, no siempre suficientemente conocido y valorado.

EQUIPO HUMANO			
OBLIGATORIO		RECOMENDADO	
Guardavidas (con certificación especialidades acuática y terrestre		Diplomado Universitario en Enfermería / Graduado en Enfermería	
Coordinador del Servicio de Socorrismo		Auxiliar de enfermería	
		Médico	
		Técnico en emergencias sanitarias	
		Policía de playa	
		Patrón de embarcación.	

Debe existir un número adecuado de guardavidas (con un mínimo de 2 por playa), situados a intervalos regulares de acuerdo a las características, peligrosidad y el tipo de uso de la playa. El número de guardavidas puede variar a lo largo de la temporada de baño (y de la semana), de acuerdo con el nivel de afluencia y las necesidades específicas de la playa, pero, en ningún caso, en número inferior a dos.

A este número adecuado de guardavidas en la playa se debe sumar el coordinador del servicio de socorrismo, así como el técnico de transporte sanitario y/o el patrón de embarcación, donde éstas presten servicio.

Los **guardavidas** deben contar con una certificación profesional de formación apropiada a nivel nacional o internacional, en las CCAA en las que exista. Se debe disponer de certificación profesional de socorrista acuático en espacios naturales, no siendo suficiente la certificación de socorrista acuático para piscinas o instalaciones acuáticas. Solo aquellos guardavidas con suficiente acreditación de formación podrán ser contratados y ésta debe ser comprobada con anterioridad a su contratación. En cualquier caso, tanto la formación como la certificación deben ser exigidas de acuerdo con la legalidad vigente.

Los **guardavidas** son profesionales cualificados, capaces de realizar labores de prevención, salvamentos o rescates en el medio acuático y con una preparación suficiente, que les permite practicar los primeros auxilios a todo tipo de accidentados.

En playas con Bandera Azul donde, además, haya socorristas sin la especialidad acuática, no debe olvidarse que el número mínimo de dos guardavidas acuáticos por playa debe conseguirse en todo momento, dentro del horario del servicio de socorrismo.

Los guardavidas contarán, cada uno de ellos, con su CONTRATO LABORAL y se responsabilizarán únicamente de la prestación del servicio de socorrismo (prevención, rescate, primeros auxilios), sin poder combinarlo con otras tareas, tales como, el alquiler de hamacas, la atención de un bar o chiringuito, la limpieza, etc.

ADEAC valora muy positivamente que los guardavidas tengan formación complementaria en el trato y asistencia a personas con discapacidades.

En caso de contar con personal voluntario, será únicamente de apoyo para los guardavidas contratados, pero un voluntario nunca podrá estar responsabilizado directamente del trabajo especializado en la zona de baño ni sustituir al guardavidas contratado.

En apoyo de este argumento, puede consultarse la sentencia judicial, que confirma el carácter laboral de los guardavidas, pronunciada el día 20 de octubre de 1993, en el Juzgado de lo Social número dos, de Santander. Esta sentencia fue confirmada el día 3 de diciembre de 1993, por el Tribunal Superior de Justicia de Cantabria y, posteriormente, el día 28 de octubre de 1994, se declaró la firmeza de la sentencia en Madrid por el Tribunal Supremo en la Sala de lo Social.

### Diferencias entre el guardavidas profesional y el voluntario

(Royal Life Saving Society, 1994; adaptado por Palacios, J., 2011)

Voluntario ("lifesaver")	Guardavidas profesional ("lifeguard")
Actúa voluntariamente	Actúa bajo contrato. La ley le exige estar cualificado y entrenado
Descubre por casualidad el accidente	Es responsable de la vigilancia en una zona definida
Interviene por principios morales o emocionales	Interviene por principios morales o emocionales y por deber legal
Tiene derecho a no intervenir	Está obligado a intervenir en la mayoría de las situaciones
Interviene como individuo	Interviene como miembro de un equipo
Reacciona ante un accidente	Previene e interviene solo cuando la prevención falla
Recibe entrenamiento general en rescate acuático	Recibe entrenamiento general y especializado y suele poseer una cualificación vocacional
Es habitual que no cuente con material de rescate e improvisa	Debe tener material de rescate específico para su trabajo y su intervención se realiza según protocolos establecidos

Los guardavidas deben llevar uniformes que los hagan fácilmente identificables (se recomienda el color amarillo flúor), especialmente en playas con gran afluencia de bañistas. Los guardavidas deben contar con el siguiente material:

DOTACIÓN PARA LOS GUARDAVIDAS		
OBLIGATORIO	RECOMENDADO	
Silbato eficaz para el agua (uno por guardavidas). Debe llevarse de forma eficaz y segura.	Botiquín pequeño tipo riñonera con material de primeros auxilios: suero, gasas, tiritas, guantes, mascarilla, torniquete.	
	TALLANDETTO TACCOMITION	

### DOTACIÓN PARA LOS GUARDAVIDAS

### **OBLIGATORIO**

### **RECOMENDADO**

Uniformidad que identifique claramente al guardavidas: camiseta (preferentemente, de manga larga), bañador (preferentemente, de lycra o similar para facilitar los rescates sin quitarse el uniforme) y prendas de abrigo (si es necesario). En caso de bañador de cuerpo entero para las guardavidas mujeres, este debe estar serigrafiado e identificado, si al meterse en el agua por algún motivo se quita la camiseta.

Neopreno completo (principalmente en aguas frías). Se puede encontrar un documento que justifica la conveniencia de este material aquí.





Sombrero o gorra identificativa.

Gorro de baño de silicona (preferentemente, de color amarillo flúor). Se puede encontrar un documento que justifica la conveniencia de este material aquí.





# DOTACIÓN PARA LOS GUARDAVIDAS **OBLIGATORIO RECOMENDADO** Aletas, un par por cada guardavidas, adecuadas al tipo de playa y tipos de rescates. Gafas de rescate (amplias, con bordes suaves y adherentes, y ligeramente curvadas). Material de rescate acuático (preferentemente, tubo de rescate o similar - EPRA, Marpa, Flopi). Se desaconsejan las boyas torpedo o los aros salvavidas, que por su composición y dureza no se adaptan a las personas rescatadas.

# DOTACIÓN PARA LOS GUARDAVIDAS OBLIGATORIO RECOMENDADO Equipo de comunicaciones de uso personal e intransferible para cada individuo con fundas estancas individuales, en el caso de que no sean sumergibles. Chaleco y casco para el patrón de la embarcación

Las áreas de la playa controladas por guardavidas deben estar bien delimitadas, por lo que se definirán claramente en los mapas o paneles informativos, así como físicamente en la playa, con banderas o marcadores.

A lo largo de toda el área vigilada, los guardavidas realizarán vigilancia tanto estática (desde el puesto, torre o silla de vigilancia) como dinámica (rondas por la orilla y rondas en el agua si se cuenta con tablas AIRSUPRA). Durante las vigilancias dinámicas, los guardavidas deberán llevar todo el material descrito anteriormente.

En España el sistema de banderas de aviso sobre el estado del mar se basa en el código de colores de los semáforos, al igual que en otros muchos países. Este sistema debe ser utilizado por el servicio de socorrismo con una supervisión garantizada y una vigilancia permanente y eficiente, con arreglo a la siguiente interpretación:

# Bandera roja = baño prohibido Bandera amarilla = baño con precaución Bandera verde = mar en calma

Debe destacarse que la bandera roja indica prohibición de baño. Por tanto, no debe utilizarse para señalizar que el equipo de vigilancia no está operativo. En caso de que se quiera colocar una bandera para señalizar que no hay servicio de vigilancia, es aconsejable utilizar el color negro, siguiendo el sistema de banderas internacional. Dado el desconocimiento general de esta bandera negra, desde ADEAC recomendamos acompañarla de un cartel que indique su significado o sustituirla por carteles que indiquen que el Servicio de Socorrismo ya no está operativo. En cualquier caso, se considera suficiente la exposición clara del horario del Servicio de Socorrismo en el panel de información y/o en los propios puestos de vigilancia y, en caso de que esté disponible, el aviso por megafonía del cierre diario del Servicio.

Las banderas del estado del mar deben ser siempre visibles para todos los usuarios de la playa. El cambio de bandera debe anunciarse por megafonía. Las banderas de estado del mar no deben tener publicidad. Se recomienda el uso de símbolos gráficos en las banderas para que las personas daltónicas puedan diferenciarlas. Se recomienda, además, que los símbolos sean impresos en color blanco, para mejorar su visualización, sobre todo sobre el verde y el rojo. Para más información, consultar: <a href="https://www.coloradd.net/es">https://www.coloradd.net/es</a>.

Los guardavidas deben contar con recursos materiales apropiados para su trabajo.

El guardavidas que ha realizado el rescate no debe ser quien se ocupe de hacer los primeros auxilios y sí otro profesional con protección más completa y EPI adecuado.

Deberán contar con el material de protección necesario y formación para su uso correcto, especialmente guantes, gafas, mascarillas y toallitas desinfectantes, para los profesionales del Servicio de Socorrismo y, si se puede, para los usuarios. También es obligatorio contar con crema de protección solar y gafas protectoras para el sol.

Se detallan a continuación los materiales obligatorios y los recomendados con que debe contar el puesto de socorrismo:

### EQUIPAMIENTO DEL PUESTO DE ATENCIÓN PRIMARIA

### **OBLIGATORIO**

### **RECOMENDADO**

Puesto principal de atención primaria (con condiciones que aseguren la correcta ventilación y la renovación del aire y equipado con electricidad, agua corriente y, si es necesario, aire acondicionado) \* Torres de vigilancia adecuadas (en caso de ser necesarias), con el correspondiente tejadillo o sombrilla con protección de rayos UVA



\*en aquellas playas en las que no sea posible acometer la electricidad o el agua corriente (por ejemplo, al estar situadas en un Espacio Natural Protegido), deberá argumentarse como una dispensa. La excepción a este criterio no puede conllevar el incumplimiento de otros criterios.



Camilla fija\* (con biombo para intimidad, papel o fundas de un solo uso)

Sillas de vigilancia (en caso de ser necesarias), con sombrilla que incluya sistema para fijarla adecuadamente, y que cuente con sombrilla con protección de rayos UVA



\*excepto si, las dimensiones del puesto lo hacen inviable.



### **EQUIPAMIENTO DEL PUESTO DE ATENCIÓN**

### **OBLIGATORIO**

### **RECOMENDADO**

Zonas diferenciadas (o delimitadas con mampara, cortina, separador, etc.) para mantener diferenciados los espacios de estancia y atención primaria en puesto principal, en caso de que haya espacio suficiente en el puesto

Material para señalizar zonas de baño (carteles, boyas y posibilidad de añadir dispositivos para ver la dirección del viento).





Esquema del Plan de Emergencias y Protocolo de actuación expuestos en el puesto, actualizados según las normativas y protocolos vigentes. Embarcación de rescate o moto acuática apta para rescates, con plataforma de rescate. Se recomienda contar con canal de balizamiento de salida en la playa en la que tenga base.





Jabón de manos y gel desinfectante de manos con válvula dosificadora.

Tabla de rescate (preferiblemente hinchable para evitar riesgo de golpes)





### **EQUIPAMIENTO DEL PUESTO DE ATENCIÓN**

### **OBLIGATORIO**

### **RECOMENDADO**

Medidas para asegurar la desinfección del puesto de atención entre pacientes: pulverizadores desinfectantes, rollos de papel, etc.

Ambulancia (preferiblemente medicalizada).





Sistema de comunicación efectivo (preferentemente, emisora o radiotransmisor)

Vehículo de Intervención Rápida





Termómetro

Pulsioxímetro





Es obligatorio contar con una ambulancia en el Servicio de Socorrismo en aquellos lugares en los que los Servicios de Emergencia tengan un tiempo de respuesta mayor de 30 minutos.

### **EQUIPAMIENTO DEL PUESTO DE ATENCIÓN**

#### **OBLIGATORIO**

#### **RECOMENDADO**

Contenedor de residuos sanitarios.



Carteles de zona peligrosa o de prohibido bañarse (si es necesario). Material para señalizar zonas acotadas de baño. Estos carteles o banderines acotan peligros que pudieran aparecer de manera puntual en las playas.



Banderas del estado del mar, con repuesto de las mismas ubicados en el puesto principal de la playa.



# **EQUIPAMIENTO DEL PUESTO DE ATENCIÓN OBLIGATORIO RECOMENDADO** Sistema para calentar agua (microondas) Megafonía fija, megáfono portátil o dron con altavoces, con mensajes ya elaborados para su comunicación. Prismáticos en el puesto y en las sillas o torres de vigilancia (número adecuado en función de la playa y el número de guardavidas).

El puesto de Socorrismo debe estar debidamente identificado, y señalizado en el panel de información y ser accesible. Esto significa que se debe llegar a él a través de un itinerario peatonal sin barreras arquitectónicas, con un firme lo suficientemente estable para que pueda ser recorrido por una silla de ruedas o camillas de transporte y que, en caso de que exista un escalón para acceder al mismo, éste debe salvarse con una cuña o rampa. Además, el puesto de Socorrismo debe mantenerse en las condiciones de orden, limpieza y asepsia necesarias para poder desarrollar atenciones de primeros auxilios. Se debe evitar compartir la enfermería con otras personas o servicios, salvo en casos excepcionales.

Las temporadas y los horarios de servicio y los límites de las zonas vigiladas deben estar claramente definidos y publicitados en el Panel de información de la playa, y deben ser ininterrumpidos durante el horario establecido y anunciado. El Servicio de Socorrismo debe prestarse durante una temporada mínima de dos meses (julio y agosto) en los que deberá cumplirse un horario de, al menos, 8 horas diarias ininterrumpidas. El horario del Servicio de Socorrismo debe establecerse en función de las características de ocupación de cada playa.

En caso de que la temporada del Servicio de Socorrismo sea mayor de dos meses, el horario del mismo podrá variar, tanto en duración como en hora de comienzo y fin, a lo largo de las diferentes temporadas. En cualquier caso, las temporadas y horarios del Servicio de Socorrismo deben estar claramente expuestas en el panel de información de Bandera Azul.

La presencia de guardavidas no excluye la necesidad de informar al público sobre las medidas de seguridad necesarias, el equipo disponible, y con qué recursos cuentan los usuarios fuera del horario, de la temporada o de la zona cubierta por los vigilantes.

Igualmente, debe señalizarse el acceso para vehículos de emergencias, de forma que una ambulancia o similar pueda llegar fácilmente a la playa en caso de que sea necesario. Además, debe reservarse al menos una plaza de aparcamiento para vehículos de emergencias, a ser posible, en las inmediaciones del puesto principal del Servicio de Socorrismo, con fácil acceso al mismo.

## 22. Equipo de primeros auxilios en la playa, fácilmente identificable y accesible. (Imperativo).

Los primeros auxilios deben prestarse en un puesto de socorrismo situado en la propia playa o a menos de 100 metros de la playa, que cuente con personal especializado contratado para cada playa.

El material de primeros auxilios con el que se debe contar en el puesto de atención del Servicio de Socorrismo es el siguiente:

#### **MATERIAL DE PRIMEROS AUXILIOS**

#### **OBLIGATORIO**

Botiquín con material de primera intervención para heridas, picaduras, traumatismos y otras posibles lesiones o enfermedades de aparición brusca, con productos según la titulación del responsable Equipo de oxigenoterapia



Armarios adecuados para el botiquín (con listado y fechas de caducidad)



Férulas semirrígidas (un juego completo para miembros superior e inferior). Se recomiendan no hinchables.\*



Balón resucitador con bolsa reservorio, conexión a oxígeno y **filtro antiviral** (adulto y pediátrico)



Manta térmica (mínimo 2)





#### **MATERIAL DE PRIMEROS AUXILIOS**

#### **OBLIGATORIO**

Cánulas orofaríngeas (mínimo 2 juegos completos de tamaños, mínimo de 0 a 5).

Papel continuo de un solo uso o material desinfectante para la camilla





Tablero espinal (con cinchas e inmovilizadores de cabeza)

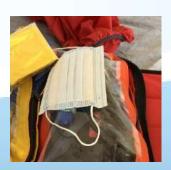
Desfibrilador con la dotación complementaria de material que especifique la normativa reguladora (disponible a menos de 5 minutos de cualquier punto de la playa), con parches pediátrico y de adulto si el propio desfibrilador así lo requiere.





Mascarillas quirúrgicas

1 caja de guantes desechables de cada tamaño (S, M, L)





#### MATERIAL DE PRIMEROS AUXILIOS

#### **OBLIGATORIO**

Mascarillas FFP2, para los profesionales del Servicio



Gafas integrales o pantalla facial



#### **RECOMENDADO**

Bata impermeable



#### \*FÉRULAS SEMIRRÍGIDAS EN PLAYAS CON BANDERA AZUL

Desde ADEAC desaconsejamos el uso de férulas de inmovilización de hinchado y sugerimos su sustitución por férulas semirrígidas.

Esto es debido a que, al usar férulas hinchables existe la posibilidad de que incidan de forma negativa en las lesiones, al presionar la zona y poder producir un síndrome compartimental por compresión externa. Conforme la presión en el compartimento aumenta más allá de la presión capilar, se altera el riego sanguíneo correspondiente. El tejido irrigado por estos vasos se torna isquémico. La presión puede continuar aumentando hasta el punto de que se comprometen, incluso, el riego sanguíneo arterial y la función nerviosa por la compresión.

En cuanto a las férulas semirrígidas, recomendamos elegir uno de los modelos que existen en el mercado de las emergencias que no tienen ningún tipo de metales, ya que estos se pueden deteriorar con facilidad en ambientes marinos, lo que puede provocar daños a las personas a las que se les coloca la férula.

#### **USO DEL DESFIBRILADOR**

El Parlamento Europeo, en su declaración 0011/2012, insta a los estados miembros a favorecer el desarrollo del acceso público a los desfibriladores: "[...]se ajuste la legislación con el objetivo de que las personas que no cuentan con formación médica puedan aplicar la RCP y la desfibrilación".

El uso del desfibrilador es muy recomendado, desde el año 2010 por la European Resuscitation Council en todas sus guías de RCP: "Los desfibriladores externos automáticos (DEAs) son seguros y efectivos, tanto si son usados por personas legas como por personal sanitario (intra o extra hospitalario)".

En España, la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, al tratar la "Omisión del deber de socorro", indica en su artículo 195: "1. El que no socorriere a una persona que se halle desamparada y en peligro manifiesto y grave, cuando pudiere hacerlo sin riesgo propio ni de terceros, será castigado con la pena de multa de tres a doce meses.

En las mismas penas incurrirá el que, impedido de prestar socorro, no demande con urgencia auxilio ajeno". Y en su artículo 196: "El profesional que, estando obligado a ello, denegare asistencia sanitaria o abandonare los servicios sanitarios, cuando de la denegación o abandono se derive riesgo grave para la salud de las personas, será castigado con las penas del artículo precedente en su mitad superior y con la de inhabilitación especial para empleo o cargo público, profesión u oficio, por tiempo de seis meses a tres años".

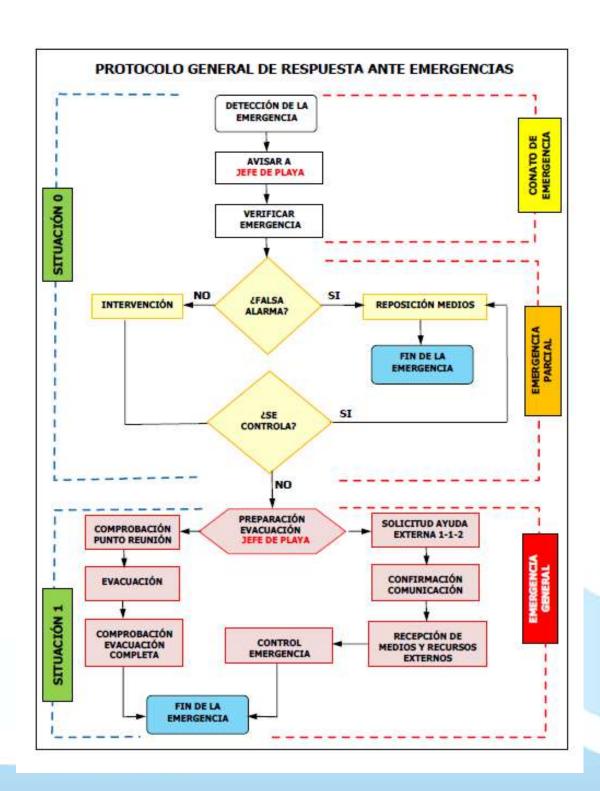
En España el Decálogo del Consenso "La implantación de desfibriladores en zonas públicas: protocolos de uso y recomendaciones", del Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar indica en el punto 3 del Decálogo: "Es necesario que exista, a nivel normativo, una autorización explícita para el uso del DEA por parte de personal no sanitario, que permita eliminar los reparos existentes a su implantación o el miedo a su utilización por parte de la población general (no está penalizado). Dada la inocuidad del DEA para los pacientes y su facilidad de uso, la población mayor de edad debería estar habilitada para el uso de los DEA sin que sea necesaria formación específica".

#### **USO DEL DESFIBRILADOR** (continuación)

La evidencia científica avala la importancia de la activación precoz de la cadena de supervivencia para intentar revertir la parada cardiaca súbita, compuesta por cuatro eslabones: Activación precoz de la emergencia, R.C.P. básica precoz, Desfibrilación precoz y Soporte vital avanzado precoz (UVI Móvil y soporte post-reanimación en hospital). La Organización Mundial de la Salud (2008) afirma que el masaje cardíaco por sí solo no restablece el ritmo cardiaco normal, la descarga o "choque" del desfibrilador es la forma más eficaz de restablecer el ritmo normal de bombeo del corazón.

Las cualificaciones profesionales de Socorrismo, en la unidad de competencia "Asistir como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia", indica la siguiente realización profesional: "El desfibrilador semiautomático, en caso de necesidad, se utiliza para la reanimación del accidentado, conforme a la normativa aplicable y protocolos establecidos".





Ejemplo de protocolo de actuación expuesto

La localización del equipo de primeros auxilios, así como el horario y periodo durante el que puede ser utilizado, debe estar indicado en el Panel de información de la playa. Debe estar expuesto el teléfono de emergencias (112) para incidentes ocurridos fuera de aquellos horarios y temporadas cubiertos por el Servicio.

La atención de pequeñas heridas, picaduras de insectos, peces o medusas, quemaduras leves, etc., debe prestarse en el puesto de primeros auxilios, **de forma gratuita e indiscriminada.** 

## 23. Señalización-control de zonas específicas para actividades incompatibles con el baño (surf, kite surf, embarcaciones, patines acuáticos, etc.) (Imperativo).

Pueden coexistir en la playa usos incompatibles o susceptibles de originar conflictos entre los diferentes usuarios de ésta. Los gestores de la playa deben resolverlas mediante la prohibición o limitación total o temporal de algunas de estas actividades y/o la señalización y control de áreas específicas, para aquellas actividades incompatibles con el baño (surf, windsurf, kite surf, embarcaciones a motor, patines acuáticos, etc.).

Fuera de temporada y en determinados horarios, pueden realizarse algunas actividades deportivas tradicionales gratuitas, sin carácter comercial ni instalaciones en la arena (ej. partidos de futbol o vóley, entrenamiento y jogging, etc.) Por otra parte, tanto las instalaciones recreativas de la playa, como su utilización, deben gestionarse de forma respetuosa con el medio ambiente y las características y estética del entorno.

Se debe delimitar la zona de baño a través de la instalación de una línea de balizamiento paralela a la línea de costa, (balizamiento horizontal) situada a 200 metros de la misma, excepto en caso de que las condiciones predominantes del mar impidan la colocación de las boyas de forma segura.

En cualquier caso, los bañistas deberán ser protegidos de cualquier tipo de peligro que amenace su seguridad, derivado de la presencia de embarcaciones. En este sentido, debe distinguirse entre, por un lado, las embarcaciones a motor y motos de agua (con limitaciones aún más estrictas) y, por otro lado, las embarcaciones a vela o a pedales. La señalización incluirá la existencia de un canal balizado para la entrada y salida de embarcaciones o patines acuáticos.

Mención aparte merece la práctica del kitesurf, dado que es necesario ocupar una gran superficie de la arena y de la lámina de agua, por lo que, en playas con Bandera Azul menores de 1.000 metros lineales, no podrá permitirse el kitesurf.

Los artefactos y embarcaciones a motor deben operar, en general, como mínimo entre 100 y 200 m de distancia de la zona de baño. La distancia exacta estará determinada por las normas locales o las autoridades nacionales competentes. Por otra parte, los patrones de las embarcaciones a motor deberían recibir orientaciones y normas de uso de sus embarcaciones, así como sobre la localización de las áreas o zonas donde se permite la navegación y el acceso a la playa.

Igualmente, deben tenerse en cuenta las potenciales molestias derivadas del ruido producido por algunas actividades, como las mencionadas embarcaciones a motor, los aparatos de radio, ciertas cometas, drones y aviones teledirigidos.

#### Se desaconseja el alquiler de motos acuáticas en las playas galardonadas con Bandera Azul.

Con el fin de evitar estos conflictos entre usuarios, debería realizarse una señalización y control de zonas específicas, para aquellas actividades autorizadas pero incompatibles con el baño, por medio de balizas, tanto en el agua como en la arena, así como en el panel de la playa. En éstos, se mostrará la zonificación de la playa y los distintos usos permitidos y servicios ofrecidos en cada área de la misma.

Si se desarrollan **eventos especiales** en la playa éstos deben localizarse fuera de las principales zonas de baño. En el caso en el que se desarrolle algún evento especial en la playa durante la temporada de baños, la Bandera Azul debe arriarse durante la duración del evento (no izándose de nuevo hasta que las condiciones exigidas se restablezcan plenamente). Los usuarios de la playa deben estar informados de la ubicación y duración de dichos eventos, a través de anuncios publicitarios en la playa y, preferentemente, en los medios de comunicación locales.

Véase nota de ADEAC en criterio 17 sobre cómo actuar en caso de eventos especiales.

Del mismo modo, deben ser previstos y afrontados los potenciales conflictos entre actividades recreativas y conservación de la naturaleza. En este sentido, se considerarán como inaceptables aquellas actividades que degraden el medio ambiente, aumenten la erosión del litoral o causen un daño irreversible a la vegetación. Tampoco es permisible el fondeo de barcos de recreo, que destruya los fondos marinos, la contaminación provocada por vertidos oleaginosos o por el vaciado en el mar de los depósitos de los sanitarios o las molestias y perjuicios causados a las aves, o a la fauna salvaje marina en general, por parte de las embarcaciones a motor.

Además de la señalización física de las zonas para los diferentes tipos de usuarios, esta zonación debe quedar claramente indicada en el Panel de información de la playa y esta información debe también estar disponible en los accesos y puntos de entrada de la playa.

## 24. Planes de emergencia locales y/o regionales con los que hacer frente a accidentes o desastres ecológicos. (Imperativo).

Dichos planes deben incluir la definición clara de unos procedimientos cuyo objetivo sea, en caso de emergencia, combatir eficaz y rápidamente la contaminación accidental a nivel local, en coordinación con las autoridades locales. Este tipo de emergencias incluye los vertidos de hidrocarburos o de sustancias tóxicas o peligrosas, que puedan llegar a la playa desde el mar; las riadas y escorrentía de aguas de tormenta; las fuertes galernas y tornados; la proliferación de algas potencialmente tóxicas; etc. Con el fin de afrontar rápidamente la

contaminación a nivel local, en coordinación con las autoridades locales, el plan de emergencia debería incluir:

- Identificación de las personas a contactar en caso de accidente o desastre ecológico.
- Implicación de todos los sectores y servicios de la administración, y de las personas, cuya intervención se considere necesaria.
- Procedimientos de acción para una eficaz protección y evacuación de los usuarios, en caso de necesidad.
- Procedimientos de advertencia e información al público.
- Retirada de la Bandera Azul.

El plan de emergencia debe especificar a quién y cómo se debe contactar en caso de contaminación accidental. En este sentido, una persona debe ser nombrada a nivel local para este puesto. También debe identificarse cada tarea específica y quién la realizará, en caso de emergencia, incluyendo los casos de contaminación accidental.

Se recomienda llevar a cabo un ejercicio anual de simulación de emergencias en, al menos, una de las playas del municipio.

El plan de emergencia debe probar, además, que es conforme con la normativa general (estatal y autonómica) en este campo.

La población debe ser informada de la existencia de dicha contaminación o de sus riesgos potenciales, mediante carteles informativos en los puntos de información de la playa y a través de los medios de comunicación o de otros métodos de contacto, mientras que el peligro persista.

Los teléfonos de emergencias deben estar disponibles en el panel de información.

Para proteger la integridad y credibilidad de la Bandera Azul y de la gestión de la playa, es de suma importancia que la Bandera sea arriada inmediatamente si se produce el incumplimiento de este tipo de criterios, especialmente si el incidente afecta a la contaminación de las aguas de baño. Adicionalmente debe comunicarse a ADEAC, así como, informar del motivo de la retirada de la Bandera Azul en el Panel de información de la playa.

#### Nota de ADEAC:

Para volver a izar la Bandera Azul tras la resolución del incidente es necesaria la autorización expresa de ADEAC.

En la candidatura debe hacerse referencia al documento, que define el plan de emergencia, indicando su número de registro o referencia administrativa y su denominación oficial. Igualmente debe facilitarse el nombre, dirección y teléfono de la persona responsable, a nivel local, de la puesta en práctica del plan.

### 25. Adecuado mantenimiento de los accesos, paseos y aparcamientos. (Imperativo).

Una playa debe ser fácilmente accesible para poder optar a la Bandera Azul. Las playas que por sus condiciones naturales sean poco accesibles, deberán estar provistas de instalaciones que faciliten su acceso como, por ejemplo, rampas o escaleras con pasamanos. Del mismo modo, las carreteras o calles con tráfico, que deban cruzar los usuarios de las playas para acceder a las mismas, deben disponer de semáforos o pasos de cebra debidamente adaptados y señalizados.

A su vez, los paseos marítimos, las rampas y las escaleras de acceso a la playa deben estar terminados y en buen estado de conservación, para garantizar su seguridad. Las zonas de aparcamiento estarán también en buenas condiciones.

En los casos en que sea absolutamente necesario estacionar en la playa vehículos autorizados (por ejemplo, una ambulancia en servicio), éstos deben hacerlo solo en lugares que no supongan un riesgo para los usuarios de la playa y que estén claramente definidos, reservados y controlados.

Otro tipo de senderos peatonales o accesos a las playas deben, también, ser seguros, y la presencia y tráfico de vehículos y bicicletas debe estar regulada, así como la seguridad, tanto de las rampas y las escaleras como del pavimento. Se estimula la creación de carriles bici y senderos peatonales donde su presencia sea aconsejable, así como lugares de aparcamiento apropiados para bicicletas.

En los casos en que los paseos marítimos tengan una altura superior a 2 metros respecto del nivel de la playa, se deberán instalar señales de aviso y/o barandillas protectoras, para prevenir accidentes y caídas, sobre todo, en aquellas áreas en las que la zona inferior sea rocosa. (Consultar también las indicaciones del criterio 28, referentes a los accesos para personas con discapacidades).

El público debe poder acceder a una playa Bandera Azul sin necesidad de ser cliente de un determinado hotel o un club de playa, y poder tumbarse en la arena o bañarse sin necesidad de pagar por el acceso a la playa ni por ningún servicio no solicitado. Sí es posible cobrar por servicios legalmente autorizados y voluntariamente solicitados por el usuario.

#### 26. El área de la playa debe estar vigilada. (No aplicable en Europa).

Es preciso que los visitantes de la playa se sientan seguros y lo estén de hecho. Por tanto, en aquellos casos en que ello sea necesario, debe existir un personal de seguridad adecuado que patrulle el área de la playa.

Este personal debe contar con el entrenamiento y la cualificación adecuados, portar uniforme fácilmente reconocible y contar con acreditaciones para su tarea, que deben mostrar en caso de ser requeridos para ello.

#### 27. Debe existir, al menos, un punto de agua potable en la playa. (Guía).

La fuente de agua potable puede tener forma de surtidor, grifo etc. y estar ubicada, tanto en el edificio en el que se encuentren los servicios sanitarios como en el paseo marítimo, permitiendo su uso por todas las personas usuarias de la playa. En cualquier caso, deberá estar protegida para evitar que determinados animales, como los perros o pájaros, puedan ensuciar el grifo y/o contaminar el agua.

28. Las playas urbanas con Bandera Azul deben disponer de puntos accesibles para todas las personas conforme a la normativa estatal vigente (Orden TMA/851/2021). En cualquier caso, al menos una de las playas con Bandera Azul del municipio, (independientemente de que sea urbana), debe disponer de acceso accesible y sanitarios adaptados para personas con discapacidades, excepto en aquellos casos en que la topografía claramente no lo permita. (Imperativo).

Las playas urbanas deben cumplir con la normativa estatal sobre las condiciones básicas de <u>accesibilidad y no discriminación</u>, en el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados (Orden TMA/851/2021) y con la normativa autonómica vigente de cada lugar donde se actúe.

En caso de que ninguna playa candidata a Bandera Azul del municipio sea urbana, al menos una de las playas galardonadas deberá disponer de acceso y sanitarios accesibles.

Consideramos que incorporando los criterios de accesibilidad en las playas se estimula el pleno disfrute y participación de las personas con discapacidades en las actividades y servicios ofertados.

La aspiración y recomendación de ADEAC es que todas las playas Bandera Azul lleguen a contar con facilidades para las personas con discapacidades o personas con movilidad reducida (PMR), que les garanticen el acceso a la arena, a la información, a los WC y otros servicios, e incluso, al baño.

A continuación, un esquema de la recreación de una playa adaptada que puede servir de fuente de inspiración.



ADEAC ha desarrollado, en colaboración con la Fundación ONCE, los siguientes criterios de accesibilidad, divididos en obligatorios y recomendados (a tener en cuenta de cara a la obtención de la Mención Especial en materia de Accesibilidad):



#### **OBLIGATORIO**

La información sobre los accesos y los servicios accesibles en las playas debe estar disponible en el Panel de Información de la playa, en la Oficina Municipal de Turismo y en la página web accesible del Ayuntamiento.



#### **RECOMENDADO**

Información de interés en formatos alternativos como Braille, pictogramas, dispositivos sonoros, códigos QR, remarcados en relieve sobre el panel de la playa con información sonora, códigos BIDI, balizas sonoras...



 Mapas en relieve o maquetas indicando los itinerarios o la ubicación de los servicios accesibles y de emergencias.

#### **SEÑALIZACIÓN**

#### **OBLIGATORIO**

- Los accesos accesibles, así como las instalaciones accesibles, deben estar convenientemente señalizados con el Símbolo Internacional de la Accesibilidad (SIA).
- En todo itinerario accesible, las personas deberán tener acceso a la información necesaria para orientarse de manera eficaz durante todo el recorrido.



#### **RECOMENDADO**

Dispositivos sonoros en cruces de semáforos próximos.



#### **APARCAMIENTO**

#### **OBLIGATORIO**

#### existan Cuando de zonas aparcamiento, deberán reservarse y señalizarse adecuadamente las plazas para el estacionamiento de los vehículos de las personas con movilidad reducida (PMR), tanto de forma vertical como en el suelo. Las plazas de aparcamiento estarán conectadas con el itinerario peatonal accesible de acceso a la playa.

#### **RECOMENDADO**

- Existencia de un mínimo de 2 plazas de aparcamiento reservadas para PMR.
- Sombra en las plazas de aparcamiento reservadas para PMR.
- Transporte para personas con discapacidades y, en su caso, recogida en puntos prefijados, proporcionado o facilitado por el Ayuntamiento o por entidades privadas, tales como hoteles, campings, etc.

#### **APARCAMIENTO**

#### **OBLIGATORIO**

- Las plazas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida, dispuestas en batería, deben tener una banda lateral de anchura de al menos 1,50 m. Las plazas dispuestas en línea tendrán un espacio posterior de al menos 1,50m.
- Como mínimo existirá una plaza de aparcamiento reservada para PMR por cada cuarenta plazas o fracción.



#### **RECOMENDADO**

 Transporte público adaptado, que llegue hasta el punto accesible de la playa.



#### ITINERARIO PEATONAL

#### **OBLIGATORIO**

 El itinerario peatonal de acceso a la playa debe ser accesible (incluyendo pavimento, rebajes en las aceras, pasos de peatones y rampas donde sea necesario).



- Los tramos de rampa tendrán un ancho mínimo de 1,80 m. y una longitud máxima de 10 m.
- La pendiente máxima de las rampas será de un 10% para tramos de hasta 3 m, y de un 8% para tramos de entre 3 y 10 m. Los descansillos horizontales entre tramos de rampa tendrán una longitud mínima de 1,50 m. si los tramos son rectos, o de 1,80 m. si existe cambio de dirección.

#### **RECOMENDADO**

Bandas de encaminamiento.



Bancos a lo largo del itinerario peatonal.

#### ITINERARIO PEATONAL

#### **OBLIGATORIO**

#### **RECOMENDADO**

 Las rampas dispondrán de zócalo y pasamanos a doble altura, uno inferior situado entre 0,65 m. y 0,75 m. y otro superior entre 0,95 m. y 1,05 m.



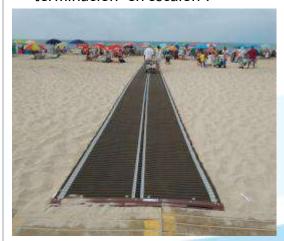
Nota: En el caso de que las circunstancias físicas del terreno impidan la construcción de rampas de acceso (por ej., en costas fácilmente erosionables o con abruptos acantilados, que no permitan este tipo de rampas), el municipio solicitante puede solicitar una dispensa documentada. En el caso excepcional de que ninguna de las playas candidatas a Bandera Azul del municipio pueda contar con las mencionadas rampas de acceso para personas con discapacidades, las razones deberán ser bien documentadas en su candidatura a Bandera Azul.

PASARENAS ACCESIBLES	
OBLIGATORIO	RECOMENDADO
Las "pasarenas accesibles" en las playas urbanas tendrán un ancho no inferior a 1,80 m., que permita el giro, cruce y cambio de dirección también a personas usuarias de silla de ruedas y con bordes laterales de un color contrastado. En el caso de que no fuera posible, se admite un ancho de 1,50 m. en algún tramo, o incluso puntualmente de 1,20 m. o 0,90 m.	

#### **PUNTOS ACCESIBLES**

#### **OBLIGATORIO**

- Los puntos accesibles a la playa se prolongarán hasta alcanzar la orilla del mar, cuando esto sea posible, según las condiciones morfología de la playa, mediante "pasarenas" que cumplan con las dimensiones mínimas legales de ancho y alto. Las "pasarenas" serán de tipo fijo en el tramo de playa que queda por encima de la línea de la pleamar, y se completarán con tramos no fijos de características apropiadas y accesibles en la medida de lo posible. Existirá una continuidad en la accesibilidad. desde el itinerario peatonal de acceso a la playa hasta el agua.
- Deberá prestarse especial atención a la colocación de las "pasarenas", evitando la separación excesiva entre tramos de la misma o su terminación "en escalón".



 El número y ubicación de puntos accesibles en las playas urbanas será determinado por el Ayuntamiento, en función del grado de utilización de la playa, con un mínimo de 1 en cada playa urbana.

#### **RECOMENDADO**

 Mobiliario en el punto accesible (sillas, tumbonas, mesas...).



- Superficie horizontal de mayores dimensiones que las exigidas.
- Reserva de zona colindante al punto de sombra en la arena para familiares de los usuarios.

#### **PUNTOS ACCESIBLES**

#### **OBLIGATORIO**

 Los puntos accesibles estarán adecuadamente indicados (con el Símbolo Internacional de la Accesibilidad –SIA-) en la señalización general del municipio.



• En cada punto accesible deberá existir una superficie horizontal rígida de 2,50 m. de longitud y 1,80 m. de ancho como mínimo, a ser posible a la sombra, que permita la estancia de varias personas usuarias de sillas de ruedas, y su traspaso a la silla anfibia o a un producto de apoyo similar, destinada a facilitarles el baño. Inclusión de señalización exclusiva para PMR.



• Existencia de un punto de agua dulce con manguera flexible, excepto si la playa no cuenta con agua dulce. Indicación de uso exclusivo para PMR.



#### SILLA ANFIBIA Y PRODUCTOS DE APOYO

#### **OBLIGATORIO**

 Las playas urbanas incorporarán una silla anfibia (o productos de apoyo similares) debidamente homologada, así como muletas anfibias, disponibles a lo largo de la temporada de baños.



 Las playas urbanas contarán con un número adecuado de chalecos de flotación especiales, en función de la demanda.



 Todo el material de uso rotatorio (silla anfibia, chalecos, muletas, etc.) deberá ser correctamente desinfectado antes y después de cada uso.

#### **RECOMENDADO**

- Existencia de más de una silla anfibia para distintos tipos de usuarios (adulto y niño).
- Otros productos de apoyo.



Grúa para facilitar la transferencia lateral de personas con discapacidades, desde la silla de ruedas hasta la silla anfibia y viceversa.



#### SILLA ANFIBIA Y PRODUCTOS DE APOYO

#### **OBLIGATORIO**

#### **RECOMENDADO**

 Personal con formación especializada en la atención a personas con discapacidades, que ofrezcan baño asistido y conozcan la lengua de signos.



 Fomento de actividades inclusivas en la playa, que tengan en cuenta a todas las personas (personas con discapacidades, mayores, etc.)



# SILLA ANFIBIA Y PRODUCTOS DE APOYO **RECOMENDADO OBLIGATORIO** Línea de boyas en el agua, perpendicular a la playa, que facilite el acceso, orientación y seguridad de personas con discapacidades. Boyas sonoras para personas con discapacidad visual. Otras instalaciones accesibles en la playa (puesto de salvamento, chiringuitos, hamacas, biblioplaya, etc.). Dispositivos de contacto con el equipo de socorrismo.

#### ASEOS, VESTIDORES Y DUCHAS ACCESIBLES

#### **OBLIGATORIO**

- El WC accesible debe localizarse en la misma playa o, en su defecto, a menos de 100 metros de la misma.
- Al menos 1 de cada 10 o fracción cabinas de aseos públicos debe ser accesible, para facilitar su uso preferente a personas en silla de ruedas (con un mínimo de 1).
- El WC accesible debe estar correctamente señalizado, con rotulación adecuada, en la parte externa de la puerta.
- El suelo del WC accesible debe estar al mismo nivel que el suelo en el exterior del mismo. En caso contrario, se debe salvar el desnivel con una rampa o cuña.
- El WC accesible debe disponer de un espacio exterior libre de obstáculos donde se pueda inscribir un círculo de diámetro de giro de 1,50 m. Dicho espacio no podrá coincidir con el área de barrido de la puerta ni el itinerario peatonal.
- La puerta del WC accesible tendrá una anchura libre de paso de, al menos, 0,80 m. y será abatible al exterior o corredera.
- El mecanismo de cierre de la puerta será de fácil manejo y posibilitará su apertura desde el exterior en caso de emergencia.
- El WC debe disponer de un espacio de maniobra en el interior de la cabina, libre de obstáculos, que permita inscribir un círculo de 1,50 m. No existirán resaltes ni desniveles entre estos espacios.

#### **RECOMENDADO**

 Existencia de un espejo accesible (no hace falta que sea inclinado), cuyo marco inferior esté situado, como mucho, a 90 cm. del suelo (no es necesario que esté encima del lavabo).



- Mecanismo de aviso de emergencia conectado con el equipo de socorrismo.
- Mecanismo de cierre de la puerta con indicación de si está ocupado o libre.
- Iluminación suficiente y homogénea, cuyo temporizador esté acorde al uso para PMR. Especialmente a tener en cuenta en cabinas de aseos químicos.
- Cambiadores inclusivos.

#### ASEOS, VESTIDORES Y DUCHAS ACCESIBLES

#### **OBLIGATORIO**

#### **RECOMENDADO**

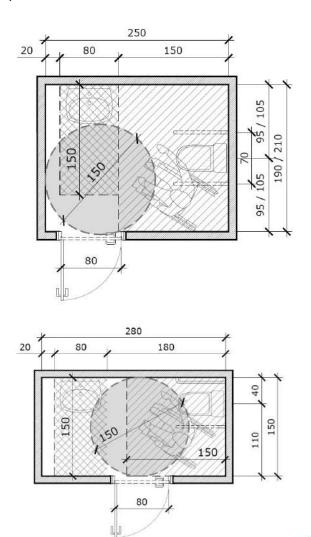
- La altura del interior de la cabina del WC accesible debe ser de un mínimo de 2,20 m.
- El inodoro tendrá el asiento a una altura entre 0,45 m. y 0,50 m. y contará con un espacio de trasferencia al lado del inodoro según las siguientes indicaciones:
  - Si el WC accesibles es de obra y posterior a 2010, debe contar con un espacio de trasferencia lateral a cada lado del inodoro de anchura ≥ 0,80 m. y de fondo hasta el borde frontal del inodoro ≥ 0,75 m. A cada lado del inodoro, estará dotado de una barra abatible verticalmente de ayuda móvil.

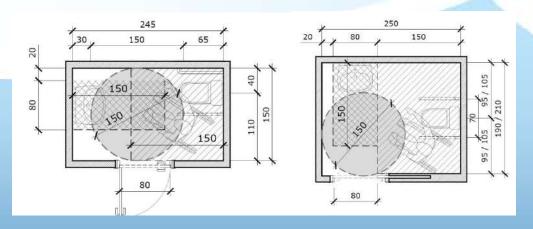


o Si el WC accesible es de obra, pero anterior a 2010 y no está reformado, o es una cabina de aseo químico, es suficiente con que el inodoro cuente, en uno de los lados, con un espacio de trasferencia lateral de 0,80 m. de ancho mínimo. En este caso, contará con una barra abatible verticalmente de ayuda móvil en el lateral que cuenta con el espacio de trasferencia y de una barra de apoyo fija en la lateral del inodoro junto a la pared.

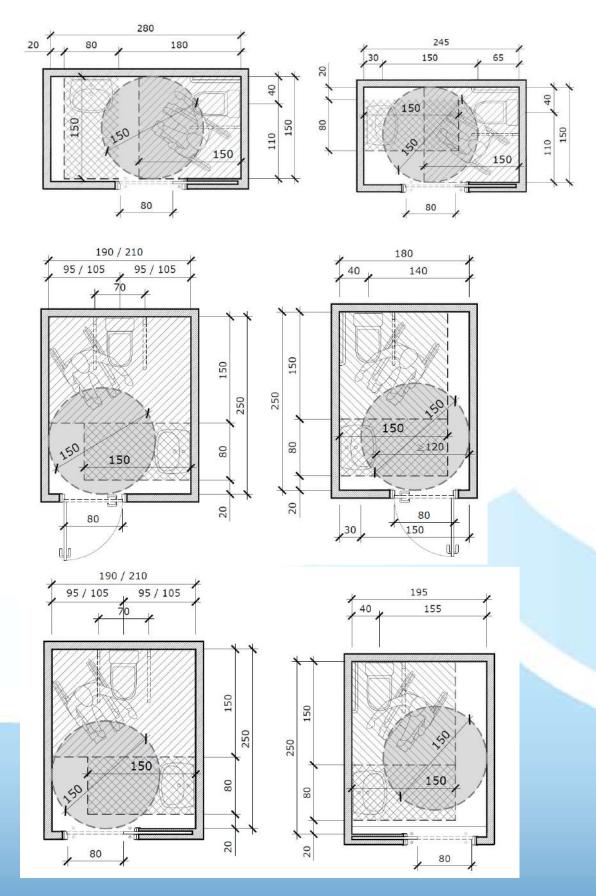
### ASEOS, VESTIDORES Y DUCHAS ACCESIBLES **OBLIGATORIO RECOMENDADO** La cabina de aseo debe contar en su interior con un lavabo accesible. Éste debe disponer de un espacio inferior de 0,70 m. de alto y libre de permitir obstáculos, para acercamiento frontal de personas usuarias de silla de ruedas, y su cara superior debe estar a una altura máxima de 85 cm. El lavabo del WC debe contar con un grifo con palanca de fácil manejo, situado a una altura máxima de 0,95 m. En caso de que la playa cuente con vestidores y duchas, al menos 1 de cada 10 o fracción debe ser accesible, cumpliendo con lo establecido en el Código Técnico de Edificación. Para ello, las duchas deben estar en el interior de una cabina, tener asiento con respaldo y barras de apoyo laterales, según la citada norma.

Posibles configuraciones del aseo adaptado, según condiciones anteriores o posteriores a 2010.





Fuente: Manual de accesibilidad para técnicos municipales.



Fuente: Manual de accesibilidad para técnicos municipales.