

PROGRAMA ANUAL

VIERNES DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

Los Viernes de Alfabetización Digital constituyen un programa de talleres prácticos destinado a mejorar las competencias digitales de la ciudadanía y acercar las nuevas tecnologías a personas, empresas, autónomos y asociaciones.

JORNADA INAUGURAL: PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

Dirigido a: Ciudadanía, asociaciones, estudiantes, autónomos y empresas.

Objetivos: Presentar la programación anual y los servicios del Telecentro.

Contenidos:

- Presentación del programa anual
- Calendario e inscripciones
- Servicios del Telecentro
- Propuestas y dudas

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Dirigido a: Autónomos, asociaciones y pymes.

Objetivos: Conocer las obligaciones básicas sobre protección de datos. Crea tú mismo los contenidos.

Contenidos:

- RGPD y LOPDGDD
- Tratamiento de datos
- Consentimiento
- Derechos de los interesados
- Medidas de seguridad
- Documentación obligatoria
- Casos prácticos

INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA PRODUCTIVIDAD

Dirigido a: Público general.

Objetivos: Aplicar herramientas de IA al trabajo diario.

Contenidos:

- ChatGPT y Copilot
- Automatización de tareas
- Redacción de documentos
- Creación de presentaciones
- Organización del trabajo
- Buenas prácticas

USO PRÁCTICO DE CHATGPT

Dirigido a: Público general.

Objetivos: Dominar el uso de asistentes inteligentes.

Contenidos:

- Prompts eficaces
- Resúmenes
- Traducciones
- Generación de ideas
- Creación de imágenes
- Limitaciones y ética

CIBERSEGURIDAD PARA USUARIOS Y NEGOCIOS

Dirigido a: Ciudadanía, Autónomos y pymes.

Objetivos: Prevenir amenazas digitales.

Contenidos:

- Phishing
- Contraseñas seguras
- Doble autenticación
- Copias de seguridad
- Privacidad
- Protección de dispositivos

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA AUTÓNOMOS Y PYMES

Dirigido a: Autónomos y pymes.

Objetivos: Conocer la implantación de la factura electrónica. Software de facturación electrónica Y sistema VERIFACTU.

Contenidos:

- Normativa
- Software de facturación electrónica y sistema VERIFACTU.
- Programas de facturación
- Envío y archivo
- Obligaciones legales

OPTIMIZA Y MEJORA EL ALMACENAMIENTO DEL TELÉFONO MÓVIL

Dirigido a: Usuarios de móviles.

Objetivos: Mejorar el rendimiento y seguridad del dispositivo.

Contenidos:

- Configuración
- Almacenamiento
- Aplicaciones
- Privacidad
- Batería
- Copias de seguridad

CERTIFICADO DIGITAL Y FIRMA ELECTRÓNICA

Dirigido a: Ciudadanía, Autónomos y pymes.

Objetivos: Realizar trámites electrónicos con autonomía.

Contenidos:

- FNMT
- Cl@ve
- Instalación
- Firma digital en documentos
- Renovación
- Trámites habituales

REDES SOCIALES PARA PROMOCIONAR NEGOCIOS

Dirigido a: Ciudadanía, Autónomos, Pymes y Emprendedores.

Objetivos: Mejorar la comunicación y captación de clientes.

Contenidos:

- Estrategia
- Facebook, Instagram, YouTube...
- Contenido
- Publicidad
- Métricas
- Marca digital

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Dirigido a: Autónomos y pymes.

Objetivos: Crea y genera tu Prevención de Riesgos Laborales a través de la herramienta PREVENCIÓN10

Contenidos:

- Plataforma PREVENCIÓN10

GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA NUBE

Dirigido a: Público general.

Objetivos: Organizar información de forma colaborativa.

Contenidos:

- Google Drive
- OneDrive
- Compartir documentos
- Control de versiones
- Organización
- Trabajo colaborativo

SEO Y POSICIONAMIENTO WEB

Dirigido a: Ciudadanía, Autónomos, Pymes y Emprendedores.

Objetivos: Mejorar la visibilidad en buscadores.

Contenidos:

- SEO básico
- Palabras clave
- Google Business
- Analítica
- Optimización

COMERCIO ELECTRÓNICO Y VENTA ONLINE

Dirigido a: Ciudadanía, Autónomos, Pymes y Emprendedores.

Objetivos: Vender y comprar con seguridad en Internet.

Contenidos:

- Tiendas online, anuncios
- Pasarelas de pago
- Fraudes
- Logística
- Atención al cliente
- Protección del consumidor

BÚSQUEDA DE EMPLEO EN LA RED Y DISEÑA TU CV

Dirigido a: Demandantes de empleo.

Objetivos: Mejorar la empleabilidad mediante herramientas digitales.

Contenidos:

- Portales de empleo
- LinkedIn
- Currículum
- Carta de presentación
- Entrevistas online