

[Inicio](#)

Participación y Colaboración Ciudadana

45,45%

A1	PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA	63,64%
Código	Índice	Publicado S/N
dam2110	Se encuentra la información de transparencia de forma estructurada dentro de la web institucional o portal de transparencia.	S
dam2111	Esta indexada toda la información de transparencia dentro de la web institucional o portal de transparencia.	S
dam211	Se publican los horarios y precios de los establecimientos culturales y deportivos municipales abiertos al público.	S
dam212	Pueden los interesados seguir on line el estado de tramitación y las incidencias del procedimiento administrativo que han planteado.	N
dam213	Se puede ver el Mapa de la propia Web del Ayuntamiento.	S
dam214	Se informa en la Web sobre situación y cortes en el tráfico, y/o incidencias en los servicios municipales.	S
dam215	Se recoge en la Web información actualizada sobre la situación medioambiental (contaminación del aire y acústica) en el municipio.	N
dam216	Se contempla en la Web un espacio reservado para las diferentes Asociaciones de vecinos del municipio.	S
dam217	Existen foros de discusión en la Web municipal.	N
dam218	Se publica la Web en Inglés	N
dam219	Existe un módulo en la web institucional que permita la accesibilidad universal a la información publicada.	S
A2	GRADO DE COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA.	36,36%
dam2210	Existen mecanismos de Reglamentación colaborativa (e-rulemaking).	N
dam2211	Existe una concejalía de gobierno Abierto, nuevas tecnologías y participación ciudadana.	S
dam2212	Existe un buzón del Alcaldesa	S
dam2213	Existe un buzón de quejas y reclamaciones.	S
dam2214	Existe una herramienta de comunicación e incidencias municipales (daños, reparaciones, etc).	S
dam2215	Se publican los informes correspondientes a la resolución de incidencias a través de esta herramienta.	N
dam2216	Existe alguna herramienta o formulario online que permita solicitar información pública a los ciudadanos.	S
dam2217	Se publica un informe estadístico periódico (al menos anual) sobre estas peticiones, especificando al menos el número total y porcentaje de resueltas, estimadas, desestimadas e inadmitidas.	N
dam2218	Existe una herramienta o formulario que permita a los ciudadanos realizar propuestas o peticiones a los órganos de gobierno del Ayuntamiento.	S
dam2219	Se publican estas propuestas para su deliberación pública.	N
dam221	Está aprobada/o y se publica el Plan Estratégico (o Mapa estratégico) municipal.	N
dam2220	Existe y esta claramente identificado un órgano o departamento ad hoc competente encargado de tramitar y realizar el seguimiento de las solicitudes de acceso a la información.	N
dam2221	Existe una Unidad de Transparencia y se indican sus funciones, el responsable de la unidad y los datos de contacto de la misma.	N
dam2222	Se publica información relativa a Rendición de Cuentas a través de alguna herramienta, o visor, que permita a los ciudadanos conocer el grado de cumplimiento de los compromisos electorales y/o de gobierno durante la legislatura.	N
dam222	Existe y se publica un Reglamento de Participación ciudadana.	N
dam223	Existen y se informa sobre los Consejos municipales de participación ciudadana.	N
dam224	Se informa sobre la composición y el funcionamiento de las Juntas municipales de Distrito o de los Barrios del municipio.	N
dam225	Existen canales de participación ciudadana en los temas estratégicos (Foros ciudad, Consejos sociales de Urbanismo, Mesas ciudadanas para planes estratégicos o de ciudad,...).	N
dam226	Se posibilitan las sugerencias y la participación ciudadana en la elaboración de los Presupuestos municipales.	N
dam227	Existe y se informa sobre una/s Carta/s de Servicios municipales, y del grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en las mismas.	N
dam228	Existe un oficina de atención ciudadana.	S
dam229	Existe una oficina online de atención ciudadana.	S

Procedimiento de solicitud de información

Puede llevar a cabo un procedimiento de solicitud de información a través de nuestra [Sede electrónica](#).
B.O.E. Ley 19/2013